INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Drivers

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 ("**Codice Privacy**"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei beneficiari del servizio (in seguito "**Drivers**").

Il titolare del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano, P. Iva, Codice fiscale e iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00 € i.v. (in seguito "**IP +**" o il "**Titolare**").

Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "**DPO**") è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L. - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano, oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Fornire servizi di carburante e mobilità ai Drivers.	Esecuzione di misure contrattuali in essere con il cliente.
Consentire al Driver di individuare il network nell'area di suo interesse.	Consenso liberamente prestato.
Adempimento degli obblighi amministrativi, fiscali e legali derivanti dall'erogazione e fruizione dei titoli di legittimazione e adempimento di obblighi previsti dalla legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.	Obbligo di legge.
Attività connesse alla prevenzione di azioni fraudolente, crimini finanziari e antiriciclaggio.	Legittimo interesse: prevenire e proteggere tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella fornitura e utilizzo dei titoli di legittimazione, da frodi, transazioni non autorizzate e crimini di natura finanziaria. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi

	ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com
Fornirti assistenza in relazione all'erogazione e fruizione dei servizi resi da IP +.	Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
Invio di comunicazioni di servizio relative ad aggiornamenti operativi o documentali, alle interruzioni e alle informazioni rilevanti per il contratto.	Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
Invio di comunicazioni di marketing, statistiche e misurazione dell'efficacia delle stesse, anche mediante strumenti di tracciamento (es. tracking pixel) inseriti nelle comunicazioni di posta elettronica, che consentono di rilevare l'apertura dei messaggi e l'interazione con essi.	Consenso liberamente prestato.
Soft spam.	Art. 130, comma 4, Codice Privacy, il Titolare può usare le coordinate di posta elettronica da Te già fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, per proporti beni e servizi analoghi a quelli già acquistati, salvo opposizione.
Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'Interessato.	Legittimo interesse: verificare il grado di soddisfazione dei Drivers. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP+; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com.
Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, finalità antifrode.	Legittimo interesse: assicurare la tutela dei propri diritti. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP+; puoi ottenere maggiori

	informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com

CATEGORIE DI DATI PERSONALI E FONTE DEI DATI

Dati personali comuni (quali nome, cognome, e-mail, ecc.).

Qualora i dati personali non siano stati ottenuti direttamente presso di te, ti informiamo che gli stessi sono stati forniti dal tuo datore di lavoro.

DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali dati personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione dei propri database o ai prodotti e servizi offerti dal Titolare. **L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare**;
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- i nostri amministratori di sistema.

TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I tuoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati riferiti al rapporto contrattuale saranno conservati per tutto il tempo in cui il contratto sarà in essere e per ulteriori 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso.

Per le finalità di marketing diretto i dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca.

I dati trattati per finalità di soft spam e fondati sul legittimo interesse saranno trattati fino a che non eserciterai il tuo diritto di opposizione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Sono fatti salvi ulteriori periodi per adempiere a obblighi di legge.

I TUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE

- Accesso ai tuoi dati personali
- Cancellazione dei tuoi dati
- Opposizione per motivi connessi alla tua situazione particolare
- Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)
- Rettifica dei dati non più corretti
- Limitazione dei trattamenti in corso
- Portabilità verso un altro titolare
- Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie

OBBLIGATORIETÀ

La comunicazione dei dati personali è un requisito obbligatorio nelle ipotesi in cui corrisponde ad un obbligo contrattuale o legale; pertanto, la mancata comunicazione dei dati impedisce di emettere e consentire la fruizione della Carta IP Plus e fornire l'assistenza richiesta.

Non è obbligatorio negli altri casi.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare **QUI**. Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**.

UTILIZZO DI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nell'ambito delle proprie attività, IP + può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati dal Gruppo Edenred operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica

delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. IP + garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026.