INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Clienti

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 ("**Codice Privacy**"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei clienti.

Il titolare del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano, P. Iva, Codice fiscale e iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00 € i.v. (in seguito **"IP +"** o il "**Titolare**").

Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "**DPO**") è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L. - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano, oppure inviando una e-mail all'indirizzo: **dpo.italia@edenred.com**.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Configurazione e gestione degli account dei clienti, consegna e gestione delle carte carburante, elaborazione dei dati relativi alle transazioni e all'utilizzo.	Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso e attività connesse al recupero crediti.	Esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali su richiesta dell'interessato.
Adempimento degli obblighi amministrativi, fiscali e legali derivanti dall'erogazione e fruizione dei titoli di legittimazione e adempimento di obblighi previsti dalla Legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.	Obbligo di legge.
Attività connesse alla prevenzione di azioni fraudolente, crimini finanziari e antiriciclaggio.	Legittimo interesse: prevenire e proteggere tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella fornitura e utilizzo dei titoli di legittimazione, da frodi, transazioni non autorizzate e crimini di natura finanziaria. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale

	bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com.
Assistenza in relazione all'erogazione e fruizione dei servizi resi da IP +.	Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
Invio di comunicazioni di servizio relative ad aggiornamenti operativi o documentali, alle interruzioni e alle informazioni rilevanti per il contratto.	Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
Invio di comunicazioni di marketing, statistiche e misurazione dell'efficacia delle stesse, anche mediante strumenti di tracciamento (es. tracking pixel) inseriti nelle comunicazioni di posta elettronica, che consentono di rilevare l'apertura dei messaggi e l'interazione con essi.	Consenso liberamente prestato.
Soft spam.	Art. 130, comma 4, Codice Privacy, il Titolare può usare le coordinate di posta elettronica da Te già fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, per proporti beni e servizi analoghi a quelli già acquistati, salvo opposizione.
Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'interessato.	Consenso liberamente prestato.
Raccolta ed analisi dei dati personali del cliente al solo fine di elaborare, comunicare e consentire di usufruire di servizi personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del cliente medesimo(profilazione).	Consenso liberamente prestato.

Esercizio dei diritti del Titolare, come ad esempio il diritto di difesa in giudizio.	Legittimo interesse: assicurare la tutela dei propri diritti. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Dati personali comuni (dati anagrafici, dati di contatto e dati bancari, ecc.).

DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione dei propri database o ai prodotti e servizi offerti dal Titolare. L'**elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare**;
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- i nostri amministratori di sistema;
- nell'ambito della valutazione dell'affidabilità economica e della solvibilità dei nostri clienti (persone fisiche o giuridiche), tratteremo dati personali per effettuare controlli e analisi di credit scoring, finalizzati all'instaurazione di rapporti commerciali o finalizzati all'emissione della Carta e alla sua gestione.

Il trattamento può comprendere l'utilizzo di sistemi automatizzati di analisi **(credit scoring),** che attribuiscono un punteggio di affidabilità economica sulla base di informazioni fornite da Lei e/o provenienti da banche dati esterne. In tali casi sono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati identificativi e anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, ecc.); Dati relativi a rapporti economici e finanziari; Informazioni creditizie provenienti da fonti pubbliche (Camere di Commercio, registri pubblici, bilanci, protesti) o da soggetti terzi autorizzati. In particolare, i dati possono essere ottenuti da banche dati esterne gestite da società specializzate nel credit scoring, quali Cerved Group S.p.A., che opera in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della propria attività informativa e valutativa. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati da parte di Cerved sono disponibili nella sua informativa privacy: https://www.cerved.com/it/privacy-policy.

Il sistema utilizza modelli statistici che mettono in relazione alcune informazioni (ad esempio puntualità nei pagamenti, situazione economico-finanziaria, dati anagrafici e storici commerciali)

con la probabilità di insolvenza calcolata su dati storici. Questo consente di ottenere una classe di rischio (es. "basso", "medio", "alto"), che **viene poi valutata dal nostro personale autorizzato** prima di prendere decisioni operative, come la possibilità di concludere rapporti contrattuali. Pertanto, **non verranno adottate decisioni unicamente automatizzate sulla base di uno score e che producano effetti giuridici sull'interessato senza un intervento umano finale**, ai sensi dell'art. 22 GDPR. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sul funzionamento di tale valutazione, scrivendo al DPO all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**.



TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I tuoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati riferiti al rapporto contrattuale, incluso il credit check, saranno conservati per tutto il tempo in cui il contratto sarà in essere e per ulteriori 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso.

Per le finalità di marketing diretto i dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca.

I dati trattati per finalità di soft spam e fondati sul legittimo interesse saranno trattati fino a che non eserciterai il tuo diritto di opposizione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Sono fatti salvi ulteriori periodi per adempiere a obblighi di legge.



I TUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai tuoi dati personali



Cancellazione dei tuoi dati



Opposizione per motivi connessi alla tua situazione particolare



Rettifica dei dati non più corretti



Limitazione dei trattamenti in corso



Portabilità verso un altro titolare



Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie

Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)	

OBBLIGATORIETÀ

La comunicazione dei dati personali è un requisito obbligatorio nelle ipotesi in cui corrisponde ad un obbligo contrattuale o legale; pertanto, la mancata comunicazione dei dati impedisce di emettere e consentire la fruizione della Carta IP Plus e fornire l'assistenza richiesta.

Non è obbligatorio negli altri casi.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare **QUI**. Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**.

UTILIZZO DI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nell'ambito delle proprie attività, IP + può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati dal Gruppo Edenred operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. IP + garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026.