

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Carta IP Plus**

**INFORMAZIONI GENERALI**











La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”) e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 (“**Codice Privacy**”) descrive le modalità di trattamento dei dati personali connesso al rilascio della “IP Plus” (di seguito anche la “**Carta**”).



Il **Titolare** del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA, codice fiscale 17851171003, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00€ i.v., (in seguito “**IP +**” o il “**Titolare**”)



Il Responsabile della protezione dei dati (in seguito “**DPO**”) è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)

 <b>FINALITÀ</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>
 Emissione della “IP Plus” e adempimento/conclusione/gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale.	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
 Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali derivanti dall'erogazione e fruizione Carta IP Plus e adempimento di obblighi previsti dalla Legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.	 Obbligo di legge.
 Assistenza in relazione all'erogazione e fruizione dei servizi resi da IP +.	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
 Invio di comunicazioni di marketing diretto.	 Consenso liberamente prestato. In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tale consenso rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito <a href="https://ipplus.energy/">https://ipplus.energy/</a>



Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'Interessato.



Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, svolgimento di controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di attività fraudolente.



Profilazione delle preferenze del Cliente e offerta di servizi personalizzati: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire di usufruire di servizi personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, SMS



Legittimo interesse: verificare il grado di soddisfazione della clientela. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)



Legittimo interesse: assicurare la tutela dei propri diritti. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)



Consenso liberamente prestato.

In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tale consenso rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito <https://ipplus.energy/>



## CATEGORIE DI DATI PERSONALI

**Dati personali comuni** (dati anagrafici, dati di contatto e dati bancari, ecc.).



## DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione dei propri

database o ai prodotti e servizi offerti dal Titolare. L'**elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile, scrivendo al Titolare.**

- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- banche e di altri intermediari bancari e finanziari e società di informazione commerciale – autonomi Titolari del trattamento - che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto precontrattuale e contrattuale medesimo e/o per finalità di cessione del credito. In particolare, al fine di assumere decisioni in ordine alla opportunità di accettare o meno la Sua domanda di adesione a IP Plus, con concessione in Suo favore della dilazione di pagamento cui detta Carta dà diritto, alcuni dei Suoi dati personali verranno comunicati a Ifitalia S.p.A. (con sede in Via Del Mulino 9 – 20057 Assago, Milano);
- I nostri amministratori di sistema.



### TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I tuoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).



### PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati riferiti al rapporto contrattuale saranno conservati per tutto il tempo in cui il contratto sarà in essere e per ulteriori 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso.

Per le finalità di marketing diretto i dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca. Per le finalità di profilazione i dati saranno conservati per 12 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca. Decorsi tali periodi, i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

I trattamenti fondati sul legittimo interesse proseguiranno fino a che non eserciterai il tuo diritto di opposizione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Sono fatti salvi ulteriori periodi per adempiere a obblighi di legge.



### I TUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai tuoi dati personali



Rettifica dei dati non più corretti

 Cancellazione dei tuoi dati  Opposizione per motivi connessi alla tua situazione particolare  Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)	 Limitazione dei trattamenti in corso  Portabilità verso un altro titolare  Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie
---	--



### OBBLIGATORietà

La comunicazione dei dati personali è un requisito obbligatorio nelle ipotesi in cui corrisponde ad un obbligo contrattuale o legale, pertanto la mancata comunicazione dei dati impedisce di emettere e consentire la fruizione della Carta IP Plus e fornire l'assistenza richiesta.

Non è obbligatorio negli altri casi.



### MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare [QUI](#). Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).

Ultimo aggiornamento: marzo 2026