

## CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE A IP PLUS

### ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

**1.1** Nell'ambito delle Condizioni Generali le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito attribuito:

**Altra Rete accettante:** insieme dei Punti vendita siti in Italia, distinti in Punti Vendita a marchi differenti da quelli nella disponibilità di italiana petroli S.p.A., abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus.

**App EV:** l'Application Mobile "IPPlanet Business" tramite il cui utilizzo può ottenersi la prestazione dei Servizi EV.

**Carta:** La Carta IP PLUS identifica, ai sensi dell'Art. 2002 C.C., i soggetti titolari del diritto di ricevere i Prodotti Petroliferi e/o i Prodotti e Servizi presso i Punti Vendita o le Altre Reti Accettanti.

**Cliente:** Qualsiasi persona fisica (non consumatore) o giuridica o entità di diritto privato, residente e/o domiciliata e/o avente sede in Italia, beneficiaria (di seguito anche Titolare) di Carte.

**Codice Confidenziale o PIN:** Codice segreto, assegnato ad una Carta o ad un Detentore di Carta, che permette l'utilizzo di una o più Carte emesse in favore del Cliente.

**Condizioni Generali:** Le presenti clausole generali che disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivamente di IP Plus Srl e del Cliente.

**Condizioni generali di adesione ai servizi:** Le condizioni generali di adesione ai servizi IP Plus Online e Fleet Management.

**Condizioni Particolari:** L'insieme delle clausole particolari concordate con il Cliente nella

Domanda di Adesione, nel Modulo Richiesta Carte e Servizi o eventualmente accettate dal Cliente anche tramite silenzio assenso o fatti concludenti.

**Contratto:** Il contratto tra IP Plus Srl ed il Cliente per la concessione delle Carte, comprensivo delle presenti Condizioni Generali, delle Condizioni Generali di adesione ai servizi e di tutte le Condizioni particolari eventualmente pattuite.

**Detentore di Carta:** Persona fisica che detiene materialmente la Carta e che, pertanto, deve intendersi autorizzata dal Cliente (o Titolare) all'utilizzazione della Carta medesima.

**Diritti di Fornitura:** Diritti del Cliente di richiedere la fornitura dei Prodotti e Servizi dietro esibizione della Carta.

**Domanda di Adesione:** Il documento contenente le Condizioni Generali, il quale, sottoscritto dal Cliente, esprime la volontà dello stesso di essere il beneficiario di Carte e configura la proposta contrattuale del Cliente medesimo, che potrà essere accettata da IP Plus Srl ad insindacabile discrezione della stessa.

**Fido:** il limite di spesa massimo mensile concesso al Cliente, indipendentemente dal numero delle Carte rilasciate a quest'ultimo.

**Gestore:** soggetto, anche persona giuridica, che, quale autonoma impresa, gestisce un Punto Vendita della Rete italiana petroli e/o della Rete abilitata all'accettazione della carta IP Plus che provvede alla consegna e/o fornitura dei Prodotti e dei Servizi dietro esibizione della Carta.

**Giorni Lavorativi:** Giorni della settimana (da lunedì a venerdì) con esclusione delle festività ufficiali.

**IP Plus Srl:** di seguito anche IP Plus, soggetto emettitore della Carta. **Italiana petroli SpA** o semplicemente **italiana petroli:** società avente sede legale in Via Salaria, 1322 00138 Roma, codice fiscale, Partita IVA ed iscrizione al registro delle Imprese di Roma numero 00051570893, fornitrice della Rete italiana petroli o avente la disponibilità di Altra rete accentante, nelle quali i Beneficiari possono usufruire dei Prodotti Petroliferi e dei Prodotti e Servizi legittimati tramite le Carte.

**Mail di Attivazione:** la comunicazione trasmessa via email al Cliente da parte di IP Plus Srl, contenente le credenziali di accesso ai servizi oggetto del presente Contratto e richiesti dal Cliente per mezzo della sottoscrizione della Domanda di Adesione.

**Modulo Richiesta Carte e Servizi:** Documento indicante il numero e le caratteristiche delle carte che il Cliente desidera vedersi rilasciare da IP Plus Srl.

**Network EV:** la rete di punti di ricarica, appartenenti a, o gestiti da, soggetti convenzionati con IP Plus e presenti sul territorio italiano.

**Operatore di Back Office:** Persona fisica dipendente da IP Plus Srl, o dall'impresa incaricata per iscritto del relativo servizio dalla IP Plus Srl medesima, preposta alla gestione del Cliente e delle Carte mediante i sistemi informatici a tale scopo dedicati.

**Operazione di Gestione Ordinaria:** Operazione sulla Carta effettuata da Operatori di Back Office o dal Cliente su portale informatico dedicato, la quale non implica ri-emissione della Carta medesima (Blocco per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, Modifica

divisione parco, Modifica menzione complementare).

**Operazione di Gestione Straordinaria:**

- a. Operazione effettuata da Operatore di BackOffice, o dal Cliente su portale informatico dedicato, la quale implica ri-emissione della Carta medesima (Blocco per furto o smarrimento, modifica, duplicato Carta);
- b. Azione effettuata da Operatore di Back Office di Aumento Fido su richiesta del Cliente (istruttoria salvo buon fine, ad insindacabile discrezione di IP Plus Srl); invio copia conforme della fattura;
- c. Azione effettuata da Operatori di Back Office: invio Elenco Carte attive, Riattivazione carte dopo mancato utilizzo, con ripristino; invio Estratto Conto Transazioni del mese; Ripristino Fido in seguito a revoca per insoluto; Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise; invio cartaceo codici Pin.

**Partner di Servizio:** soggetti terzi con cui sono stati stipulati degli accordi finalizzati alla somministrazione di energia elettrica ed eventuali servizi accessori.

**Prezzo:** Prezzo di listino di IP Plus Srl applicato alle forniture dei Prodotti Petroliferi, eventualmente diverso dal prezzo applicato alla pompa, limitatamente ai Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano), consultabile nello spazio Clienti IP Plus Online accessibile dal Sito inserendo la username e password comunicate al Cliente al momento dell'attivazione delle Carte, ovvero comunicate, su richiesta, ai Clienti IP Plus. Detto prezzo è modificabile in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione di IP Plus Srl.

**Prodotti Petroliferi:** Carburanti (ovvero benzine, gasoli, GPL e metano) e/o lubrificanti e prodotti speciali disponibili nei Punti Vendita.

**Prodotti e Servizi:** l'insieme delle prestazioni legittimate, come ulteriormente specificato all'Art. 3. I Prodotti e Servizi comprendono anche i Prodotti Petroliferi ed eventuali ulteriori prestazioni legittimate tramite l'utilizzo della Carta;

**Punto vendita:** Stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura presso cui vendono consegnati e/o forniti Prodotti e Servizi nella Rete italiana petroli, nonché stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura di Prodotti e Servizi, ricompresi in Altra rete accettante.

**Rete italiana petroli:** Insieme dei Punti vendita siti in Italia, abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus ed i marchi e segni distintivi nella disponibilità di italiana petroli SpA.

**Servizi EV:** i servizi di fornitura di ricarica di veicoli a motore elettrici per autotrazione presso i punti di ricarica del Network EV.

**Servizi EV Accessori:** servizi accessori a quelli di fornitura di ricarica, quali, a titolo esemplificativo, l'indicazione dei punti di ricarica, la concessione del diritto di utilizzo del parcheggio dinanzi all'infrastruttura di ricarica, la concessione del diritto di utilizzare l'infrastruttura, il conteggio della potenza di ricarica fornita, etc.

**1.2 Sito:** <https://ipplus.energy/>. Laddove il contesto lo consenta, le parole utilizzate al singolare si intendono comprensive del plurale, e, viceversa, le parole utilizzate al maschile si intendono comprensive del femminile, e viceversa, le parole riferite a persone si

intendono comprensive di aziende anche individuali, società e associazioni di ogni tipo e viceversa.

## **ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO MEDESIMO**

**2.1** In conformità al Contratto, viene riconosciuto al Cliente il diritto di richiedere, dietro esibizione della Carta, in via continuativa ai sensi dell'art. 1559 Cod.Civ., forniture di Prodotti e Servizi. L'entità della somministrazione dei Carburanti sarà commisurata al normale fabbisogno del Cliente, desumibile dai dati indicati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, salvo in ogni caso quanto previsto al successivo art. 6.

**2.2** Le presenti Condizioni Generali disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivi di IP Plus Srl e del Cliente, per quanto riguarda l'emissione, la detenzione e le condizioni d'utilizzo della/e Carta/e concessa/e al Cliente per l'esercizio dei Diritti di Fornitura.

**2.3** Al fine di consentire al Cliente l'esercizio dei Diritti di Fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali, viene/vengono rilasciata/e al Cliente la/le Carta/Carte dal medesimo richiesta/e e nella/e quale/i vengono riportati i dati idonei a consentirne l'utilizzazione, la data di scadenza del relativo accordo e, quindi, di validità della Carta, l'eventuale targa dell'automezzo da approvvigionare e/o il Detentore relativamente al quale, la Carta medesima sia stata eventualmente rilasciata in via esclusiva.

**2.4** IP Plus Srl, ricevuta la Domanda di Adesione, provvederà a effettuare le seguenti verifiche, il cui esito positivo è da considerarsi condizione necessaria per la conclusione del Contratto: (i) che lo stesso abbia debitamente compilato la Domanda di Adesione e che la stessa sia stata

sottoscritta dal Cliente, nella persona del soggetto munito dei necessari poteri ai sensi di Legge; (ii) che sia stato allegato il documento di identità del sottoscrittore in corso di validità e l'eventuale ulteriore documentazione richiesta da IP Plus Srl; (iii) che sia stata verificata la solvibilità del Cliente e la stessa abbia superato i criteri stabiliti da IP Plus Srl. Le Parti concordano che l'esito positivo delle verifiche di cui al presente Art. 2.4 determina l'accettazione da parte di IP Plus Srl della Domanda di Adesione formulata dal Cliente e, quindi, la conclusione del Contratto fra le Parti.

**2.5** Il Contratto s'intenderà concluso ed efficace tra le Parti al ricevimento, da parte del Cliente, della Mail di Attivazione.

**2.6** In caso di mancata accettazione, da parte di IP Plus Srl, della Domanda di Adesione del Cliente, quest'ultimo riceverà una comunicazione di non attivazione dei servizi richiesti.

### **ARTICOLO 3: PRODOTTI E SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA**

**3.1** Il Cliente potrà ottenere con la Carta i Prodotti e Servizi disponibili sulla base di quanto meglio specificato nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, facente parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali. A tal fine il Cliente medesimo dovrà barrare e/o indicare nel suddetto Modulo l'opzione/le opzioni di Prodotti e Servizi desiderate.

**3.2** L'importo totale massimo di Prodotti e Servizi oggetto di fornitura a seguito di esibizione della Carta, anche con riferimento al relativo periodo di spendibilità, è stabilito singolarmente e/o periodicamente nel Contratto stipulato prima dell'emissione della Carta medesima. L'importo totale massimo e/o

l'importo massimo relativo al periodo di spendibilità potranno essere variati ad insindacabile discrezione di IP Plus Srl, in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa e, in ogni caso, nelle ipotesi di fatture non pagate, insolvenze, procedure concorsuali e mancata presentazione di garanzie da parte del Cliente, a condizione che IP Plus Srl stessa informi il Cliente medesimo, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi.

**3.3** Anche l'elenco dei Prodotti e Servizi diversi dai Prodotti Petroliferi (benzine, gasoli, GPL e metano) ottenibili a seguito esibizione della Carta può essere limitato od esteso, ad insindacabile discrezione di IP Plus Srl, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi. In tal caso potrà essere emessa una nuova Carta.

**3.4** Le Carte rilasciate al Cliente possono essere usate anche dal Detentore di Carta per l'ottenimento dei soli Codici Prodotti e Servizi a cui sono abilitate, nei limiti ed alle condizioni di cui al Contratto.

### **ARTICOLO 4: LE CARTE**

**4.1 Emissione e consegna delle Carte.** IP Plus Srl consegnerà al Cliente la/e Carta/e indicata/e sul Modulo Richiesta Carte e Servizi, sempre che IP Plus Srl medesima decida, a sua insindacabile discrezione, di accettare le richieste del Cliente e, quindi, di emettere e concedere la/e Carta/e, alle condizioni e termini scelti dal Cliente medesimo; il Cliente avrà conoscenza dei Codici Confidenziali (PIN) mediante accesso all'area riservata del sito informatico denominato "IP Plus Online". Ogni Carta identificherà il Cliente, la data di scadenza della Carta stessa ed eventualmente la targa dell'automezzo e/o il Detentore di Carta relativamente ai quali la

Carta medesima sia stata concessa in via esclusiva.

#### **4.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente.**

**4.2.1** Il Cliente ha la custodia delle Carte allo stesso rilasciate, con l'obbligo di adottare ogni utile precauzione per evitarne la perdita, il furto o il deterioramento ed impedire che i codici segreti relativi vengano a conoscenza di persone non abilitate a conoscerli. In particolare, il Cliente e/o il Detentore della Carta non dovranno trascrivere il Codice Confidenziale (PIN) sulle Carte, né su qualsiasi altro documento unito alle Carte medesime. **4.2.2** Fermi gli obblighi e le responsabilità tutte del Cliente, di cui alle Condizioni Generali, il Cliente stesso si obbliga a comunicare con immediatezza a IP Plus Srl, o ad altro soggetto dalla medesima indicato per iscritto, qualsiasi anomalia, utilizzo anomalo o comportamento anomalo conseguente all'utilizzazione delle Carte. **4.2.3** I Carburanti richiesti dal Cliente e somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il Punto Vendita. **4.2.4** Il Cliente si impegna ad impartire ai Detentori di Carte ogni opportuna istruzione per assicurarne l'utilizzo, anche da parte dei predetti, in conformità al Contratto. **4.2.5** In ogni caso, l'utilizzo in sé della Carta, anche da parte di persona diversa dal Cliente e/o dal Detentore di Carta autorizzato, ha di per sé efficacia vincolante per il Cliente medesimo, che assume a suo carico ogni onere e rischio relativo, per qualsiasi ragione, ancorché derivante da un uso illegittimo od illecito della Carta stessa, anche da parte di terzi. **4.2.6** Il Cliente accetta sin d'ora che le Carte la cui efficacia sia sospesa, scaduta o revocata, o comunque le Carte

irregolari o contraffatte, vengano bloccate con effetto immediato e senza alcun preavviso anche dai Gestori cui è richiesta l'erogazione della fornitura, i quali ne dovranno fare successiva riconsegna alla IP Plus Srl, senza che il mancato blocco possa essere inteso come esonero o limitazione di responsabilità del Cliente.

**4.3 Perdita della Carta. 4.3.1** Il Cliente dovrà informare immediatamente IP Plus Srl, dello smarrimento, furto, mancata ricezione di una Carta, telefonando ed indicando il numero della Carta, la presunta località, data ed ora dell'accaduto esclusivamente al numero predisposto per il blocco delle carte da IP Plus Srl. La comunicazione telefonica di blocco dovrà essere seguita entro 24 ore da conferma scritta, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede operativa di IP PLUS Srl, in Via delle Sette Chiese n. 142 – 00145 Roma, oppure via e-mail certificata (PEC) all'indirizzo [IPPlus@pec.edenred.it](mailto:IPPlus@pec.edenred.it). Inoltre, il Cliente sarà tenuto a denunciare immediatamente la perdita o il furto della Carta presso l'Autorità pubblica competente, inviandone copia conforme alla IP Plus Srl. Il Cliente dovrà fornire a IP Plus Srl, dietro richiesta della stessa, qualsiasi informazione riguardante le circostanze della scomparsa o dell'uso improprio di una Carta e IP Plus Srl medesima potrà utilizzare tali informazioni, nel modo da essa ritenuto più opportuno. **4.3.2** Successivamente a tutti gli adempimenti del Cliente di cui al precedente comma, IP Plus Srl provvederà su eventuale richiesta del Cliente ad emettere una Carta sostitutiva avente le stesse caratteristiche della Carta originaria, ma con un Codice Confidenziale eventualmente diverso, solo laddove il furto o lo smarrimento non siano conseguiti a



comportamenti di qualsivoglia natura addebitabili al Cliente. **4.3.3** Ciascuna Carta il cui smarrimento o furto sia stato segnalato a IP Plus Srl, ma che sia stata successivamente ritrovata dal Cliente, dovrà essere immediatamente restituita da quest'ultimo alla stessa IP Plus Srl, dopo essere stata tagliata in due. **4.3.4** Resta comunque ferma la responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. **4.2.5** per l'uso, comunque e da chiunque effettuato, ancorché illegittimo, della Carta

#### **4.4 Limite temporale della responsabilità del Cliente.**

**4.4.1** Ferma restando la citata responsabilità del Cliente per qualsiasi uso della Carta, anche illecito, di cui al precedente art. 4.2.5, il Cliente medesimo verrà sollevato da ogni responsabilità nei confronti della IP Plus Srl, a partire dalle ore 24 del terzo Giorno Lavorativo successivo al giorno di ricevimento, da parte di quest'ultima, della raccomandata con avviso di ritorno od email certificata (PEC) richiamata nel sopracitato articolo 4.3.1, con allegata copia conforme del verbale della denuncia presentata alle Autorità competenti; il Cliente sarà invece soggetto a tutte le responsabilità per fatti occorsi precedentemente al suddetto termine. **4.4.2** Se lo smarrimento, il furto o l'utilizzo improprio della Carta sono per qualsivoglia comportamento comunque imputabili al Cliente e/o al Detentore di Carta, il termine di cui al precedente comma sarà esteso da tre a dodici Giorni Lavorativi.

**4.5 Durata della validità e rinnovo.** **4.5.1** Ogni Carta è valida fino allo spirare delle ore 24 dell'ultimo giorno incluso del mese di validità indicato sulla stessa. **4.5.2** Salvo contrario avviso scritto del Cliente, ricevuto da IP Plus Srl almeno

un mese prima del giorno di scadenza di una Carta, una nuova Carta potrà essere automaticamente emessa e consegnata al Cliente ad esclusiva discrezione di IP Plus Srl medesima, comunque alla condizione che la Carta precedente sia stata utilizzata in modo continuativo nei mesi che precedono tale giorno di scadenza.

#### **4.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione.**

**4.6.1** La Carta è e rimane di proprietà esclusiva di IP Plus Srl ed il suo uso durante il periodo dell'eventuale sospensione della sua validità, ovvero dopo la scadenza o revoca della durata della Carta stessa, potrebbe configurare un illecito perseguibile anche penalmente, ferme restando, comunque, le obbligazioni che ne derivano a carico del Cliente e/o del Detentore per il suo uso, ancorché illegittimo. **4.6.2** Tutte le Carte emesse a favore del Cliente dovranno essere immediatamente restituite da quest'ultimo ad IP Plus Srl a seguito di semplice richiesta di quest'ultima e, comunque, a seguito di qualsivoglia utilizzo non conforme al Contratto, di scadenza o revoca della Carta.

**4.6.3** In particolare, una Carta attribuita ad un determinato autoveicolo non potrà essere utilizzata dopo il giorno della vendita o del ritiro dell'autoveicolo medesimo dalla circolazione

**4.7 Diritto d'accesso ad informazioni personali / Rispetto della privacy.** Il Cliente si impegna ad informare ciascun Detentore di Carta e qualsiasi altra persona coinvolta, del loro diritto ad accedere e/o modificare, nei confronti di IP Plus Srl, Titolare del trattamento, qualsiasi informazione di natura personale che li riguardi, in conformità a quanto disposto dagli artt. 15 e ss. del Regolamento 2016/679/UE o da ogni altra normativa assimilabile in vigore nel Paese di utilizzo della Carta.

## **ARTICOLO 5: LUOGHI E MODI DI UTILIZZO DELLE CARTE ED EVENTUALI RECLAMI**

**5.1** I Prodotti e Servizi saranno consegnati o forniti su presentazione della Carta presso i Punti Vendita con le limitazioni, restrizioni organizzative e funzionali di ogni specifico Punto Vendita. Gli elenchi dei Punti Vendita sono disponibili sul Sito; il Cliente ha l'onere di consultarli preventivamente per la loro individuazione. Sia la Rete italiana petroli che le Altre Reti Accettanti potranno essere modificate in qualsiasi momento, ad insindacabile discrezione di IP Plus Srl medesima, senza obbligo di preventiva comunicazione da parte di quest'ultima.

**5.2** Fermo il disposto del successivo art. 6.2.1 delle presenti Condizioni Generali, per ogni fornitura di Prodotti Petroliferi (benzine, gasoli, GPL e metano) effettuata ai sensi del Contratto il relativo quantitativo fornito, espresso in litri o chilogrammi, verrà comprovato dalla ricevuta emessa o con sistemi automatizzati, ovvero, in caso di mancato funzionamento dei suddetti sistemi, da un modulo prestampato compilato manualmente dal Gestore a seconda del regolamento operativo applicabile a quel singolo Punto Vendita.

**5.3** La ricevuta (o modulo prestampato) di cui al precedente comma verrà rilasciata dal Gestore al Detentore di Carta, il quale è tenuto a controllare l'esattezza dei dati ivi indicati, con l'obbligo di quest'ultimo di segnalare, contestualmente al ricevimento del suddetto documento, a pena di decadenza per iscritto, ogni eventuale contestazione della fornitura sulla copia della medesima ricevuta che resta al Gestore. In linea con quanto precede, in ogni caso, il Cliente rinuncia a qualsiasi eccezione nei confronti di IP Plus Srl, rimanendo il Cliente

responsabile esclusivo dell'utilizzo della Carta, anche se avvenuta in violazione del Contratto. Per ogni transazione registrata da detti sistemi automatizzati per la quale sia necessaria la composizione del Codice Confidenziale (PIN), la composizione del Codice medesimo da parte del Cliente o del Detentore di Carta avrà valore di sottoscrizione.

**5.4** L'uso da parte del Cliente delle apparecchiature Self-Service Pre-Pay e comunque di forniture effettuate tramite sistemi automatizzati senza la presenza del Gestore o del relativo personale è soggetto alle condizioni, termini e modalità che si intenderanno pienamente conosciuti ed accettati dal Cliente medesimo, per il solo fatto dell'utilizzo della Carta. IP Plus Srl non potrà, comunque, essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno o perdita che possa derivare al Cliente dal mancato e/o difettoso funzionamento del sistema automatizzato, ovvero dell'irregolare uso del Codice Confidenziale (PIN). In ogni caso, in tali casi, ogni eventuale contestazione andrà sollevata dal Cliente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede operativa di IP PLUS Srl, in Via delle Sette Chiese n. 142 – 00145 Roma, oppure a mezzo e-mail certificata (PEC) all'indirizzo [IPPlus@pec.edenred.it](mailto:IPPlus@pec.edenred.it) entro 24 (ventiquattro) ore dalla fornitura, sempre a pena di decadenza.

**5.5** La messa a disposizione delle Carte al Cliente non garantisce la disponibilità presso il Punto Vendita scelto dal Cliente dei Prodotti e Servizi di cui le Carte autorizzano la consegna o fornitura; IP Plus Srl non potrà essere, in ogni caso, ritenuta responsabile di tale indisponibilità, sia essa temporanea o permanente, dichiarata dal Gestore cui è

richiesta la fornitura dal Cliente.

**5.6** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a IP Plus Srl per eventuali vizi dei Prodotti e per eventuali vizi dei Servizi forniti dal Gestore e/o dei danni dai medesimi causati, qualora tali Prodotti e Servizi siano venduti direttamente dal Gestore al Cliente e dovendosi, pertanto, ritenere unico responsabile il Gestore stesso.

## **ARTICOLO 6: PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI**

### **6.1 Prezzi delle Carte e dei relativi Servizi per le Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria.**

**6.1.1** Il rilascio delle Carte è gratuito per il primo esemplare (rango zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati una tantum al Cliente e salvo buon fine dell'istruttoria, per un corrispettivo non superiore a € 50+IVA, cui si fa riferimento nelle Condizioni Particolari. **6.1.2** Per le Operazioni di Gestione Ordinaria e di Gestione Straordinaria sono previsti a carico del Cliente i corrispettivi di cui alle Condizioni Generali di adesione ai Servizi IP Plus Online.

### **6.2 Prezzo dei Prodotti e Servizi. Service Fee e ulteriori corrispettivi.**

**6.2.1** I Prodotti e Servizi presso la Rete italiana petroli o Altre Reti Accettanti saranno forniti e fatturati da IP Plus Srl al Cliente al Prezzo, salvo diversa previsione scritta nelle Condizioni Particolari. Gli altri Prodotti ed i Servizi, diversi dai servizi IP Plus Online, saranno forniti e fatturati dal Gestore al Cliente al prezzo liberamente praticato ed esposto dal Gestore, anche nelle ipotesi in cui il Gestore sia la stessa IP Plus Srl.

**6.2.2** IP PLUS potrà applicare una **Service Fee**, da calcolarsi in percentuale sul valore imponibile

indicato in ogni fattura, oltre IVA, a titolo di remunerazione delle spese amministrative e di gestione del servizio. Tale commissione è da intendersi come condizione particolare di Servizio.

Il Cliente dovrà corrispondere a IP Plus Srl i seguenti ulteriori corrispettivi:

- **start up fee**, per un ammontare non superiore a € 50,00 + iva da fatturarsi una tantum al Cliente, come dettagliata al precedente articolo 6.1.1;
- **spese amministrative per gestione insoluto**, per un importo che sarà forfettariamente determinato ma comunque compreso tra gli € 10,00 e gli € 100,00 + iva, salva dimostrazione di maggiori costi sostenuti da parte di IP Plus Srl, come meglio precisato al successivo articolo 6.4.2;
- **spese amministrative per spese di istruttoria**, in relazione alla gestione di richieste di aumento Fido, per un importo non superiore a € 30,00 + iva per azione, come anche riportato all'articolo 1 delle Condizioni Generali di Adesione ai Servizi, all'ultima pagina del presente Contratto;
- **sleeping fee**, a titolo di recupero costi in caso di assenza di transazioni per un periodo superiore a 2 (due) mesi, per un importo non superiore a € 5,00 + iva per singola Carta dormiente e per ogni mese di mancato utilizzo.

### **6.3 Fatturazione e pagamenti. Controllo delle fatture e termine decadenziale e reclami.**

**6.3.1** Le forniture dei Prodotti e dei Servizi saranno fatturate in forma aggregata con cadenza quindicinale (dal 1 al 15 del mese e dal 16 a fine mese). Il dettaglio dei rifornimenti e la fattura saranno inviati al Cliente, con l'evidenza in dettaglio delle spese effettuate. Il pagamento



dovrà avvenire entro 20 (venti) giorni data fattura, esclusivamente a mezzo SDD, con autorizzazione che il Cliente medesimo dovrà sottoscrivere conformemente al testo di cui alla Domanda d'adesione, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente, salva la facoltà di IP Plus Srl di modificare dette condizioni di pagamento, previa comunicazione (ivi inclusa la facoltà di richiedere il pagamento immediato al ricevimento della fattura).

**6.3.2** Il Cliente dovrà versare un corrispettivo/contributo di gestione per le agevolazioni ed i vantaggi offerti dalla Carta e di cui beneficia il Cliente medesimo. L'importo di tale corrispettivo è definito nella Domanda di Adesione o nelle Condizioni Particolari.

**6.3.3** L'obbligo di pagamento delle fatture entro il termine stabilito permane in capo al Cliente anche laddove questi ravvisasse delle incongruenze e irregolarità, le quali andranno contestate per iscritto entro il termine decadenziale di 30 (trenta) giorni dalla data della fattura, indicando tutti i dati contestati e l'integrale motivazione della contestazione. Decorso tale termine, l'importo indicato in fattura si intenderà accettato ed approvato ed ogni contestazione dovrà ritenersi preclusa, salvo che il controllo della fattura non sia stato possibile per motivi non imputabili al Cliente. Laddove l'incongruenza e/o l'irregolarità denunciata dovesse risultare fondata, verrà emesso un documento contabile correttivo della fattura, da registrarsi a cura del Cliente unitamente alla fattura oggetto di contestazione.

#### **6.4 Pagamenti, cessione e garanzia.**

**6.4.1** Il Cliente si impegna a pagare integralmente gli importi dovuti nei termini ed in conformità a quanto pattuito nelle Condizioni

Particolari.

**6.4.2** Qualsiasi ritardo nel pagamento di ogni somma a qualsivoglia titolo dovuta dal Cliente produrrà automaticamente interessi secondo i tassi massimi consentiti e previsti dal D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche o integrazioni, salvo il diritto di IP Plus Srl al risarcimento del danno da ritardato pagamento. Il Cliente è in ogni caso tenuto al rimborso dei costi e delle spese sostenute da IP Plus Srl per gli interventi di recupero crediti per un importo che sarà forfettariamente determinato ma comunque compreso tra gli € 10,00 e gli € 100,00, oltre iva, salva dimostrazione di maggiori costi sostenuti da parte di IP Plus Srl. In particolare, il Cliente è tenuto a rimborsare tutte le spese sostenute da IP Plus Srl per quanto segue: -comunicazione ai Punti Vendita del blocco delle Carte del Cliente, in ogni ipotesi prevista dalle presenti condizioni; -ritiro delle Carte e recupero dei crediti della IP Plus Srl stessa. Inoltre, ogni ritardo di pagamento implicherà di diritto e senza necessità di messa in mora l'esigibilità immediata di tutte le somme dovute dal Cliente.

**6.4.3** IP Plus Srl potrà richiedere al Cliente garanzie di pagamento o cauzioni, che dovranno essere eventualmente concordate nelle Condizioni Particolari.

**6.4.4** È facoltà insindacabile di IP Plus Srl cedere in tutto o in parte i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto a qualsiasi altra società di gradimento insindacabile della stessa.

**6.4.5** Il Cliente accetta sin d'ora espressamente e irrevocabilmente la cessione dei crediti che saranno vantati da IP Plus Srl nei confronti dello stesso, prestando altresì il suo consenso al conseguente trattamento dei propri dati ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche o integrazioni, in esecuzione del

Contratto, in favore di terzi designati discrezionalmente da IP Plus Srl medesima, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1260 e segg. Cod. Civ.. IP Plus Srl potrà comunque revocare in ogni tempo tale disposizione, indicando a sua insindacabile discrezione il diverso soggetto destinatario del pagamento, a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC con effetto per il Cliente dal giorno della sua ricezione.

**6.4.6** Le anzidette obbligazioni di pagamento del Cliente si considereranno estinte solo al momento dell'avvenuta esecuzione dell'operazione da parte della banca incaricata e salvo buon fine. Il Cliente resta unico responsabile di eventuali ritardi negli accreditamenti, ancorché imputabili alla banca incaricata.

**6.4.7** Ferme le scadenze previste dai precedenti artt. 4 e 5, eventuali reclami o contestazioni sugli importi addebitati dovranno essere inviati per iscritto a IP Plus Srl, a mezzo di raccomandata a.r. o PEC, da far pervenire a quest'ultima, a pena di decadenza, entro giorni 10 (dieci) dalla ricezione delle fatture relative; fatture che, in difetto, si intenderanno definitivamente approvate ed accettate dal Cliente. Nessuna riserva o contestazione potrà essere sollevata dal Cliente per importi dovuti ma fatturati con ritardo, salvo l'esattezza degli addebiti fatturati.

**6.4.8** Fermi restando i termini e le scadenze previsti per gli eventuali reclami del Cliente relativamente alle forniture di Prodotti Petroliferi e l'inesistenza di una qualsivoglia responsabilità di IP Plus Srl ai sensi del precedente art. 5.6, ogni reclamo relativo ad altro Prodotto o Servizio eventualmente difettoso dovrà comunque essere inviato dal Cliente, a pena di decadenza, una settimana

dopo la scoperta del difetto, al Gestore del Punto Vendita che ha effettuato la fornitura, nonché ad IP Plus Srl.

## **6.5 Responsabilità**

**IP Plus Srl** non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e causati da Prodotti Petroliferi forniti dalla Rete italiana petroli o dall'Altra Rete Accettante. In nessun caso IP PLUS sarà responsabile per fatti o comportamenti della Rete italiana petroli e dell'Altra Rete Accettante, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio. Non esiste un obbligo di fornitura da parte di IP PLUS. La Rete italiana petroli o l'Altra Rete Accettante è autorizzata, ma non obbligata, alla fornitura dei Prodotti Petroliferi o dei Prodotti e Servizi. È esclusa la responsabilità di IP PLUS in caso di mancata fornitura per cause di forza maggiore, mancata fornitura da parte della Rete italiana petroli, dell'Altra Rete Accettante, eventuali eventi o cambiamenti imprevisi nella Rete italiana petroli o nell'Altra Rete Accettante che rendano impossibile o più onerosa la fornitura.

## **ARTICOLO 7: DOCUMENTI PROBATORI DEL CREDITO E DIVIETO DI ECCEZIONI**

**7.1** Il Cliente riconosce ed accetta che i libri ed ogni altra scrittura contabile di IP Plus Srl e le anzidette fatture costituiscano piena prova dei crediti di quest'ultima nei confronti del primo, convenendosi che non potrà essere data prova contraria a mezzo di prove testimoniali o presuntive.

**7.2** Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diritto o pretesa vantato dal Cliente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno

diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

## **8. SERVIZI DI FORNITURA DI RICARICA ELETTRICA (SERVIZI EV)**

### **8.1 Utilizzo dell'App EV per la prestazione dei Servizi EV**

8.1.1 La prestazione dei Servizi EV e dei Servizi EV Accessori da parte di IP Plus in favore del Cliente avverrà tramite l'utilizzo dell'App EV, scaricabile presso gli store IOS e Android.

8.1.2 Il servizio dell'App viene reso tramite provider esterni debitamente autorizzati al trattamento dei dati personali.

8.1.3 Resta inteso che ai fini dell'utilizzo dell'App EV il Cliente dovrà accettare i termini e le condizioni di utilizzo della stessa.

### **8.2 Corrispettivi e pagamento**

8.2.1 Basi di calcolo per la fatturazione dei servizi di ricarica elettrica sono i prezzi consultabili all'avvio della ricarica attraverso l'App EV.

8.2.2 Il Cliente è edotto che i prezzi applicati presso un punto di ricarica sono composti da diverse componenti, che non possono essere influenzate da IP Plus (in particolare, oneri di rete, tasse e imposte).

8.2.3 Qualora i Partner di Servizio scelti da IP Plus dovessero ricalcolare alcune di queste componenti nei confronti di IP Plus (ad esempio, a causa di calcoli successivi da parte del Partner di Servizio) o modificare queste componenti del prezzo, IP Plus si riserva il diritto di riaddebitare al Cliente tali componenti di costi, con conseguente modifica dei prezzi. Allo stesso modo, IP Plus è tenuta a rimborsare al Cliente eventuali riduzioni di prezzo che dovessero derivarne.

8.2.4 Servizi EV Accessori. Il Cliente è reso edotto che potranno esservi delle limitazioni al diritto di utilizzo del parcheggio ai fini della ricarica elettrica dei veicoli ed eventuali ulteriori condizioni per l'utilizzo dello stesso (ad esempio, la previsione del pagamento di un compenso separato per il suo utilizzo, la durata massima di utilizzo, etc.) delle quali dovrà tenere conto e che potranno essere allo stesso fatturate, al pari di altri eventuali Servizi EV Accessori addebitati a IP Plus dai Partner di Servizio.

I costi dei Servizi Accessori saranno disponibili sull'App EV.

8.2.5 Il Cliente dovrà corrispondere a IP Plus il seguente ulteriore importo:

- canone periodico mensile: costo mensile per driver abilitato alla ricarica pari a € 5,00 + IVA, che avrà cadenza di fatturazione mensile.

8.2.6 Le Parti concordano che per quanto attiene a termini, modalità e condizioni di pagamento si applicherà quanto previsto nel presente Contratto all'art. 6 (in specie: 6.3, 6.4, 6.5) e all'art. 7, salvo diversa previsione scritta nelle Condizioni Particolari.

### **8.3 Obblighi del Cliente relativi ai Servizi EV**

8.3.1 Il Cliente è tenuto a trattare l'infrastruttura di ricarica con cura e attenzione. Il Cliente è a conoscenza del fatto che l'infrastruttura di ricarica come impianto elettrico può essere pericolosa. Il Cliente è pertanto tenuto ad osservare e rispettare le avvertenze di sicurezza e di funzionamento riportate sull'infrastruttura di ricarica o nelle sue vicinanze.

8.3.2 Il Cliente è obbligato a caricare solo veicoli elettrici testati, tecnicamente omologati e privi di difetti. Il Cliente deve assicurarsi che i veicoli siano omologati anche per la tensione di carica indicata sull'infrastruttura di ricarica. Il Cliente è tenuto a utilizzare esclusivamente cavi di ricarica

e connettori testati e approvati, conformi alle regole tecniche riconosciute (ad esempio, marcatura CE).

8.3.3 Il Cliente risponde delle violazioni degli obblighi (di diligenza) di cui al presente punto 8.3. In particolare, il Cliente è responsabile per qualsivoglia danno che il Network EV dovesse rivendicare legittimamente nei confronti di IP Plus (ad esempio perché l'infrastruttura di ricarica è stata danneggiata dal Cliente o il tempo massimo di ricarica e parcheggio è stato superato). Il Cliente è responsabile per le proprie azioni e per quelle dei propri collaboratori.

**8.4 Per tutto quanto non specificamente disciplinato nel presente articolo, si rimanda, per quanto applicabili e non esclusivamente riferiti alle Carte, ai termini e alle condizioni contenuti negli altri articoli del presente Contratto.**

#### **ARTICOLO 9: DURATA – RECESSO**

9.1 Il rapporto contrattuale tra il Cliente e IP Plus Srl regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla Domanda di Adesione e dalle Condizioni Particolari, dal Modulo Richiesta Carte e Servizi e relative Condizioni generali di adesione ai servizi, inizierà a decorrere a partire dal giorno in cui il Cliente riceverà la Mail di Attivazione da parte di IP Plus Srl. Il presente accordo avrà durata indeterminata.

9.2 È in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di 8 (otto) giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC da inviarsi all'altra parte, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagamento di tutte le somme dovute a IP Plus Srl relativamente alle transazioni effettuate con le Carte.

9.3 Il venire meno per qualsivoglia motivo e/o causa del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus determina automaticamente, senza necessità di formalità alcuna, il venir meno dei Diritti di Fornitura del Cliente ed i Servizi cui il Cliente abbia aderito; al contrario, il venir meno a qualsivoglia titolo e/o causa dei Servizi medesimi cui il Cliente abbia aderito non avrà effetto sulla validità del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus.

#### **ARTICOLO 10: CESSIONE DEL CONTRATTO**

10.1. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto od in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto.

10.2. IP Plus è sin d'ora autorizzata alla cessione del Contratto a terzi.

#### **ARTICOLO 11: SOSPENSIONE E REVOCA DEI DIRITTI DI FORNITURA – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

11.1 I Diritti di Fornitura e la relativa utilizzazione di ciascuna Carta potranno essere sospesi o revocati da IP Plus Srl, in qualsiasi momento e senza preavviso nelle seguenti ipotesi:

- in caso di mancato pagamento totale o parziale, di qualsiasi entità, delle fatture, ovvero degli interessi ed eventuali spese accessorie;
- in caso di utilizzazione non conforme alle clausole del Contratto, anche di una sola Carta;
- in caso di inesattezza dei dati forniti nella Domanda di Adesione, ovvero di mancata comunicazione delle modifiche intervenute degli stessi dati;
- in caso di chiusura del conto corrente bancario sul quale sia previsto l'addebito periodico delle fatture, ovvero del mancato rilascio alla banca incaricata dell'autorizzazione di cui all'art 6.3.1.

**11.2** Clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. È in ogni caso facoltà di IP Plus Srl di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza previa messa in mora, in caso di inadempimento di qualsivoglia entità del Cliente in riferimento anche ad una o più delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 4.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente; 4.3 Perdita della Carta; 4.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione; 5 Luoghi e modi di utilizzo delle Carte ed eventuali reclami (punti 5.3 e 5.4); 6.3 Fatturazione e pagamenti; 6.4 Pagamenti, cessione e garanzia; 6.5 Responsabilità; 10 Divieto di cessione per il Cliente. Nelle suddette ipotesi di risoluzione di diritto, la risoluzione si verifica nel momento in cui IP Plus Srl dichiara tramite raccomandata a.r. o PEC al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva.

**11.3** Il Cliente prende atto che, nell'ipotesi in cui siano stati ceduti da IP Plus Srl i crediti alla stessa derivanti dal presente Contratto ad una società di factoring, nell'esercizio della facoltà riconosciuta alla medesima IP Plus Srl dall'art. 6.4.5 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si intende sottoposto alla condizione risolutiva dell'eventuale venir meno della garanzia derivante dal pagamento a IP Plus Srl stessa degli importi dovuti dal factor, quale cessionario pro soluto. Conseguentemente, in tali casi, la sospensione o revoca di tale garanzia comporterà, al pari dei casi previsti al superiore comma 11.1 del presente articolo, l'immediata sospensione di tutti i Diritti di Fornitura concessi al Cliente, ferma restando, anche in tal caso, la facoltà insindacabile di IP Plus Srl di revoca immediata delle Carte. Nei casi di cui al precedente 11.2, il Cliente è consapevole, anche ai sensi del Regolamento 2016/679/UE, del

fatto che la società di factoring possa ritrasferire a IP Plus Srl ogni conseguente informazione e documentazione relativamente a qualsivoglia inadempimento del Cliente medesimo.

**11.4** La revoca o sospensione dei Diritti di Fornitura comportano la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo del medesimo di corrispondere immediatamente quanto dovuto, in conseguenza dell'uso della Carta, comunque effettuato.

## **ARTICOLO 12: MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI AL PRESENTE CONTRATTO - REVOCA DI PRECEDENTI ACCORDI**

**12.1** IP PLUS ha la facoltà unilaterale di variare, integrare o annullare una qualsiasi disposizione del presente Contratto. In caso di suddetta evenienza, ne invierà notifica a mezzo raccomandata A/R o PEC al Cliente, all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione; in ogni caso, la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC da parte del Cliente. Resta salva la facoltà di recesso da parte del Cliente, che dovrà essere esercitata entro i citati 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata A/R o PEC di IP PLUS mediante l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede operativa di IP PLUS Srl, in Via delle Sette Chiese n. 142 – 00145 Roma, oppure tramite e-mail certificata (PEC) all'indirizzo [IPPlus@pec.edenred.it](mailto:IPPlus@pec.edenred.it)

**12.2** A parziale deroga di quanto sopra, eventuali condizioni migliorative del Contratto potranno essere unilateralmente disposte da IP PLUS e s'intenderanno accettate dal Cliente e immediatamente efficaci a seguito della ricezione della comunicazione di IP PLUS da



parte dello stesso.

**12.3** Per quanto non espressamente stabilito nel Contratto, valgono le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel Contratto ai sensi dell'Art. 1339 C.C. e prevalenti su eventuali pattuizioni con esso non compatibili.

**12.4** Le Condizioni Generali vigenti tempo per tempo sono sempre consultabili sul Sito.

**12.5** Qualora una delle disposizioni di questo Contratto diventi invalida, le restanti resteranno in ogni caso efficaci. In tal caso, le Parti s'impegnano a negoziare in buona fede impegni o accordi sostitutivi che rispettino, quanto più possibile, la sostanza delle originarie intenzioni delle Parti.

**12.6** Le Parti si danno inoltre atto che il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente pattuizione eventualmente intercorsa tra le stesse Parti ed avente il medesimo oggetto. Le clausole del presente Contratto prevarranno, in quanto condizioni particolari di servizio, su eventuali contratti, addenda o condizioni generali predisposti dal Cliente e sottoscritti dalle Parti, anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto.

### **ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE- GIURISDIZIONE ESCLUSIVA.**

**13.1** Il Contratto, inclusi tutti gli allegati, gli accordi e i documenti sottoscritti ai sensi dello stesso, saranno disciplinati, eseguiti e interpretati ai sensi del diritto italiano.

**13.2** Le Parti collaboreranno in buona fede per risolvere, in via conciliativa e senza formalità, qualsivoglia controversia dovesse insorgere in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni

derivante dal presente Contratto, attivando una procedura di escalation indirizzata al management di livello superiore. Tale tentativo di conciliazione dovrà verosimilmente concludersi, compatibilmente con il livello di complessità della controversia insorta, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dall'avvio del confronto tra le Parti. In difetto del raggiungimento di accordo, e fatta salva l'applicabilità di eventuali disposizioni di legge che prevedano l'attivazione di procedimenti obbligatori di mediazione o negoziazione assistita, le Parti potranno adire il Foro competente, che in via esclusiva sarà quello di Milano. Tale foro non potrà subire mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.

### **ARTICOLO 14: INFORMAZIONI SUL CLIENTE E LORO EVENTUALI MODIFICHE**

**14.1** Il Cliente, con la sottoscrizione della Domanda di Adesione e degli altri moduli allegati, garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, da intendersi parte integrante del Contratto, obbligandosi a comunicare immediatamente ogni loro eventuale modifica.

**14.2** Il Cliente autorizza IP Plus e la cessionaria dei crediti a richiedere alla propria banca, o ad altre fonte, ogni eventuale informazione di carattere commerciale e/o finanziario, comunque atte ad accertarne la solvibilità, la residenza ed i dati personali del Cliente medesimo ed i dati di immatricolazione dei veicoli per cui si richiedono i servizi.

**ARTICOLO 15: ELEZIONE DI DOMICILIO** Salva diversa comunicazione di IP Plus Srl, ogni comunicazione e/o invio di documentazione e

quant'altro previsto dal Contratto andrà inviata ad IP Plus Srl, presso la sede operativa di IP PLUS Srl, in Via delle Sette Chiese n. 142 – 00145 Roma, ove la stessa elegge domicilio ai fini e per gli effetti del Contratto medesimo, oppure tramite e-mail certificata (PEC) all'indirizzo [IPPlus@pec.edenred.it](mailto:IPPlus@pec.edenred.it). Il Cliente elegge domicilio, ad ogni effetto, presso l'indirizzo nella scheda anagrafica della Domanda di Adesione. Eventuali variazioni non avranno effetto sino a che non sarà stata ricevuta da IP Plus Srl la relativa comunicazione a mezzo di raccomandata a.r. o PEC, fermo restando il divieto per il Cliente di eleggere domicilio al di fuori del territorio italiano.

#### **ARTICOLO 16: TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

**16.1** IP Plus S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente Contratto saranno trattati conformemente all'informativa privacy sopra riportata.

**16.2** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente: (i) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy; (ii) si obbliga a prenderne visione periodicamente sul sito, nella sezione "Informative privacy prodotti e servizi", essendo edotto del fatto che la stessa potrà essere modificata da IP Plus S.r.l. a seguito di intervenuti cambiamenti di natura legislativa o per una migliore erogazione del Servizio.

**16.3 Utilizzo di tecnologie di intelligenza artificiale.** Nell'ambito delle proprie attività, IP Plus può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti

avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati da IP Plus operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del GDPR. IP Plus garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).

#### **ARTICOLO 17: DICHIARAZIONI AI SENSI DEL D. LGS. 231/01**

**17.1.** Le Parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa da reato degli enti e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs.

231/01 (il "Decreto"), e di improntare la propria conduzione degli affari e la gestione dei rapporti interni ed esterni ai principi in esso contenuti.

**17.2.** Nel caso in cui il Cliente violi le disposizioni e i principi di cui al citato Decreto con riferimento alle attività di cui al presente Contratto, sarà in facoltà di IP Plus Srl risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **ARTICOLO 18: RISERVATEZZA**

**18.** Le Parti si impegnano reciprocamente a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni, i dati, i documenti ed ogni altro elemento di natura confidenziale, comunque comunicati o acquisiti nel corso del presente rapporto contrattuale, anche successivamente alla sua cessazione per qualsiasi causa intervenuta, senza limiti di tempo. L'obbligo di confidenzialità permane finché le Informazioni Confidenziali, *infra definite*, non diventino di pubblico dominio – senza violazione del presente Contratto – o cessino di avere natura confidenziale, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Tali informazioni non potranno essere divulgate a terzi né utilizzate per fini diversi da quelli espressamente previsti dal presente Contratto, salvo previo consenso scritto della parte che le ha comunicate.

Per "Informazioni Confidenziali" si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati tecnici, commerciali, finanziari, strategici, know-how, software, documentazione, comunicazioni interne, nonché ogni informazione contrassegnata come riservata o che, per la sua natura o contesto, debba ragionevolmente essere considerata tale.

#### **ARTICOLO 19: RIEPILOGO CLAUSOLE VESSATORIE**

**19.1** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente e specificamente le seguenti clausole: in **"CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE A IP PLUS": 3 "PRODOTTI E SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA", 3.2, 3.3**

(Modifiche contrattuali unilaterali); **4 "LE CARTE", 4.3 Perdita della carta (Decadenze), 4.4 Limite temporale della responsabilità del Cliente (Limitazione di responsabilità con termine dilatorio), 4.5 Durata della validità e rinnovo (Decadenze), 4.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione (Limitazioni di responsabilità); 5 "LUOGHI E MODI DI UTILIZZO DELLE CARTE ED EVENTUALI RECLAMI", 5.1 (Limitazioni di responsabilità), 5.3 (Decadenze - Rinuncia ad eccezioni), 5.4 (Limitazioni di responsabilità - Decadenze), 5.5, 5.6 (Limitazioni di responsabilità); 6 "PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI", 6.3 Fatturazione e pagamenti. Controllo delle fatture e termine decadenziale e reclami (Decadenze), 6.4 Pagamenti, cessione e garanzia (Modifiche contrattuali unilaterali - Limitazioni di responsabilità - Decadenze), 6.5 Responsabilità (Limitazioni di responsabilità); 7 "DOCUMENTI PROBATORI DEL CREDITO E DIVIETO DI ECCEZIONI" (Rinuncia ad eccezioni); 8. SERVIZI DI FORNITURA DI RICARICA ELETTRICA (SERVIZI EV), 8.2 Corrispettivi e pagamento (Limitazioni di responsabilità - Decadenze - Modifiche contrattuali unilaterali); 8.3 Obblighi del Cliente relativi ai Servizi EV (Limitazioni di responsabilità); 10 "CESSIONE DEL CONTRATTO" 10.1 (Restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti coi terzi); 11 "SOSPENSIONE E REVOCA DEI DIRITTI DI FORNITURA - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA", 11.1 (Sospensione o revoca unilaterale del servizio), 11.2 (Clausola Risolutiva**

espressa), 11.3 (Condizione risolutiva dipendente da rapporti tra terzi), 11.4 (Decadenza automatica dal termine per fatto di terzi); **12 “MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI AL PRESENTE CONTRATTO - REVOCA DI PRECEDENTI ACCORDI”**, 12.1 (Modifiche contrattuali unilaterali – Decadenze), 12.6 (Clausola di prevalenza); **13 “LEGGE APPLICABILE- GIURISDIZIONE ESCLUSIVA.”** 13.2 (Deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria); **17 “DICHIARAZIONI AI SENSI DEL D. LGS. 231/01”**, 17.2 (Risoluzione unilaterale).

## **CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI “IP PLUS ONLINE” E “FLEET MANAGEMENT”**

### **PREMESSA**

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

### **I SERVIZI – AREA RISERVATA “IP PLUS ONLINE” E “FLEET MANAGEMENT”**

La IP Plus Srl, di seguito anche “la Società” mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione carte IP Plus i siti informatici denominati “IP Plus Online” e “Fleet Management”, di seguito denominato “I siti”, destinati a facilitare la gestione della citata Domanda di Adesione stessa dai medesimi sottoscritta.

**ARTICOLO 1- I SITI: I SERVIZI** La connessione ai Siti permette l'accesso a dei servizi in relazione all'utenza web scelta dal Cliente. Le formule sono le seguenti:

1) Utenza denominata **BASE** È l'utenza applicata automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questa utenza consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di listino nazionali e le principali funzioni necessarie a gestire le carte. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.

Gestione Ordinaria:

- a) Creazione e rinnovo carte gratuito
- b) Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00+iva per carta
- c) Consultazione online dei codici Pin gratuito.

Gestione Straordinaria:

- d) Invio cartaceo dei codici PIN € 12,00 iva compresa per azione
- e) Ri-emissione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta €8,00+iva per carta
- f) Invio duplicato fattura € 8,00+iva per esemplare
- g) Aumento Fido su richiesta cliente non superiore a € 30,00+iva per azione.
- h) Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 +iva per azione. Si precisa che tale circostanza è riferita alla revoca del plafond da parte del factor per mancato utilizzo (cfr. articolo 11.3 delle Condizioni Generali).
- i) Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 +iva per azione
- j) Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise € 25,00+iva per azione.

## 2) Utenza denominata **PREMIUM**

Comprende la funzionalità dell'utenza Base, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui alla Domanda di Adesione o nelle Condizioni Particolari. Questa utenza implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto 1 art.1 delle presenti Condizioni generali di adesione ai servizi da parte del Cliente sui Siti, senza costi aggiuntivi, a eccezione dei punti c), f), g) ed h) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto. In riferimento all'utenza Premium, si precisa che nessun dato viene visionato/trattenuto da IP Plus Srl. Ogni utilizzo di tale utenza è ad esclusiva responsabilità del Cliente.

## 3) Utenza denominata **EXTRA**

Comprende le funzionalità delle utenze Base e Premium senza alcun costo per l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office. Questa utenza implica i costi di gestione periodica di cui alla Domanda di Adesione o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto 1 art.1 delle presenti Condizioni generali di adesione ai servizi "IP Plus Online" e "Fleet Management", sia da parte dei Clienti sui Siti, sia da parte di un operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi ad eccezione del punto h).

**ARTICOLO 2- COME ACCEDERE AI SITI** I Siti sono disponibili tramite codice di accesso e password forniti dalla Società seguendo le procedure previste. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. È quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitegli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite i siti IP Plus Online e Fleet Management) le password inizialmente assegnate. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente ai Siti in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso. L'accesso e la registrazione ai siti sono obbligatori per usufruire dei servizi di cui all'articolo 1.

## **ARTICOLO 3 - COME ABBONARSI**

Abbonarsi a IP Plus Online e Fleet Management: Il Cliente prende conoscenza delle Condizioni generali di adesione ai servizi di cui ai prospetti riportati nella Domanda di Adesione e che gli viene sottoposta al momento della sottoscrizione della Domanda Di Adesione stessa.

## **ARTICOLO 4 - ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE DIFFERENTI UTENZE**

Le condizioni tariffarie delle diverse utenze sono riportate nella Domanda di Adesione. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda di Adesione Carte IP Plus e forma l'oggetto di una specifica fattura.

## **ARTICOLO 5 - DURATA DELL'ABBONAMENTO**



L'abbonamento è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato.

#### **ARTICOLO 6 - LE CONDIZIONI TECNICHE**

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima: di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore; di adeguata connettività ad internet. È compito del Cliente prendere le misure necessarie per: per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni; proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni. I costi delle connessioni per l'accesso al sito sono completamente a carico del Cliente.

#### **ARTICOLO 7 - LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA**

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modifica, distruzione e di perdita, la Società si impegna: ad utilizzare uno standard di connessione protetta su Internet; a mettere in opera ed a mantenere le previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce l'affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei

dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

#### **ARTICOLO 8 - LA CONSERVAZIONE DEI DATI**

Gli accessi degli utilizzatori ai Siti sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un periodo di 6 (sei) mesi. Il suo accesso logico e fisico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

#### **ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE**

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento dei Siti. Essa non potrà essere ritenuta responsabile: - del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima; - in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali comunque causati dall'utilizzazione dei Siti, messi a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa. Qualora la Società non potesse adempiere normalmente ad una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che non sia in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento e si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e di incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

#### **ARTICOLO 10 – MODIFICHE**

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità dei Siti, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni,

nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite IP Plus Online o per messaggio elettronico.

#### **ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

IP Plus Srl, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente Contratto saranno trattati conformemente all'informativa privacy sopra riportata. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente: (i) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy; (ii) si obbliga a prenderne visione periodicamente sul sito, nella sezione "Informativa privacy prodotti e servizi", essendo edotto del fatto che la stessa potrà essere modificata da IP Plus Srl a seguito di intervenuti cambiamenti di natura legislativa o per una migliore erogazione del Servizio.

#### **ARTICOLO 12 RIEPILOGO CLAUSOLE VESSATORIE**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente e specificamente le seguenti clausole: in CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI "IP PLUS ONLINE" e "FLEET MANAGEMENT": **2 "COME ACCEDERE AI SITI"** (Limitazioni di responsabilità - Facoltà unilaterale di sospendere l'esecuzione del contratto); **7 "LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA"** (Rinuncia ad eccezioni); **9 "RESPONSABILITÀ E FORZA**

**MAGGIORE"** (Limitazioni di responsabilità); **10 "MODIFICHE"** (Facoltà unilaterale di modifica).