



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Prospect

### INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 ("Codice Privacy"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Utenti (Prospect) che conferiscono i propri dati personali.



Il **Titolare** del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA, codice fiscale 17851171003, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00€ i.v., (in seguito "IP +" o il "Titolare")



Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)



#### FINALITÀ



Fornire informazioni in relazione ai servizi offerti



#### BASE GIURIDICA



Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato



#### CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà dati anagrafici e dati di contratto (nome azienda o cognome, e-mail, numero di cellulare, p. IVA, dati eventualmente contenuti nella richiesta, ecc.).



#### DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del presente Sito o ai prodotti e servizi offerti dallo stesso. **L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare;**
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- I nostri amministratori di sistema;
- Nell'ambito della valutazione dell'affidabilità economica e della solvibilità dei nostri Clienti (persone fisiche o giuridiche), tratteremo dati personali per effettuare controlli e analisi di

credit scoring, finalizzati all'instaurazione di rapporti commerciali o finalizzati all'emissione della Carta e alla sua gestione.

Il trattamento può comprendere l'utilizzo di sistemi automatizzati di analisi (credit scoring), che attribuiscono un punteggio di affidabilità economica sulla base di informazioni fornite da Lei e/o provenienti da banche dati esterne. In tali casi sono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati identificativi e anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, ecc.); Dati relativi a rapporti economici e finanziari; Informazioni creditizie provenienti da fonti pubbliche (Camere di Commercio, registri pubblici, bilanci, protesti) o da soggetti terzi autorizzati. In particolare, i dati possono essere ottenuti da banche dati esterne gestite da società specializzate nel credit scoring, quali Cerved Group S.p.A., che opera in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della propria attività informativa e valutativa. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati da parte di Cerved sono disponibili nella sua informativa privacy: <https://www.cerved.com/it/privacy-policy>.

Il sistema utilizza modelli statistici che mettono in relazione alcune informazioni (ad esempio puntualità nei pagamenti, situazione economico-finanziaria, dati anagrafici e storici commerciali) con la probabilità di insolvenza calcolata su dati storici. Questo consente di ottenere una classe di rischio (es. "basso", "medio", "alto"), che viene poi valutata dal nostro personale autorizzato prima di prendere decisioni operative, come la possibilità di concludere rapporti contrattuali. Pertanto, non verranno adottate decisioni unicamente automatizzate sulla base di uno score e che producano effetti giuridici sull'interessato senza un intervento umano finale, ai sensi dell'art. 22 GDPR. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sul funzionamento di tale valutazione, scrivendo al DPO all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).



#### TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I suoi Dati Personali non saranno trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).



#### PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti tramite form, commerciali e agenti saranno conservati per 24 mesi in caso di mancata conclusione contrattuale.



#### I SUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai suoi dati personali



Cancellazione dei suoi dati



Rettifica dei dati non più corretti



Limitazione dei trattamenti in corso



Opposizione per motivi connessi alla Sua situazione particolare o revoca del consenso



Portabilità verso un altro titolare



Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)



Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie



### OBBLIGATORietà

La comunicazione dei dati personali è necessaria, in quanto corrisponde a un obbligo contrattuale; in caso di mancata comunicazione, non sarà possibile ricevere ulteriori informazioni.



### MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare [QUI](#). Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).



### UTILIZZO DI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nell'ambito delle proprie attività, IP + può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati da Edenred operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. IP + garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)

Ultimo aggiornamento: novembre 2025