

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Clienti

### INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 ("Codice Privacy") descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei clienti.



Il **Titolare** del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA, codice fiscale 17851171003, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00€ i.v., (in seguito "IP +" o il "Titolare")



Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
 Configurazione e gestione degli account dei clienti, consegna e gestione delle carte carburante, elaborazione dei dati relativi alle transazioni e all'utilizzo.	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
 Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso.	 Esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali su richiesta dell'interessato.
 Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali derivanti dall'erogazione e fruizione Carta IP Plus e adempimento di obblighi previsti dalla Legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.	 Obbligo di legge.
 Attività connesse alla prevenzione di azioni fraudolente.	 Legittimo interesse: prevenire e proteggere tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella fornitura e utilizzo dei titoli di legittimazione, da frodi e transazioni non autorizzate. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a <a href="mailto:dpo.italia@edenred.com">dpo.italia@edenred.com</a>
	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.



Assistenza in relazione all'erogazione e  
fruizione dei servizi resi da IP +.



Invio di comunicazioni di marketing  
diretto.



Soft spam



Invio e ricezione di comunicazioni per  
raccogliere il grado di soddisfazione  
dell'interessato.



Raccolta ed analisi dei dati personali  
del cliente al solo fine di elaborare,  
comunicare e consentire di usufruire di  
servizi personalizzati in base ai gusti e alle  
abitudini di consumo del cliente medesimo.



Esercizio dei diritti del Titolare, come ad  
esempio il diritto di difesa in giudizio.



Consenso liberamente prestato.



Art. 130, comma 4, Codice Privacy, il  
Titolare può le coordinate di posta  
elettronica da Te già fornite nel  
conto della vendita di un prodotto o di un  
servizio, per proporvi beni e servizi analoghi a  
quelli già acquistati, salvo opposizione.



Consenso liberamente prestato.



Consenso liberamente prestato.



Legittimo interesse: assicurare la tutela  
dei propri diritti. Ti informiamo che i tuoi  
diritti e libertà sono stati bilanciati con il  
legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori  
informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a  
[dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)



## CATEGORIE DI DATI PERSONALI



**Dati personali comuni** (dati anagrafici, dati di contatto e dati bancari, ecc.).



## DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personalii, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In particolare, Edenred Italia S.r.l., la quale si avvale di EW Innovation SHPK, una società albanese partecipata al 100% da Edenred Italia S.r.l. che si occupa di attività di recupero crediti;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione dei propri database o ai prodotti e servizi offerti dal Titolare. **L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare;**
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- I nostri amministratori di sistema;
- Nell'ambito della valutazione dell'affidabilità economica e della solvibilità dei nostri Clienti (persone fisiche o giuridiche), tratteremo dati personali per effettuare controlli e analisi di credit scoring, finalizzati all'instaurazione di rapporti commerciali o finalizzati all'emissione della Carta e alla sua gestione.

Il trattamento può comprendere l'utilizzo di sistemi automatizzati di analisi (credit scoring), che attribuiscono un punteggio di affidabilità economica sulla base di informazioni fornite da Lei e/o provenienti da banche dati esterne. In tali casi sono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati identificativi e anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, ecc.); Dati relativi a rapporti economici e finanziari; Informazioni creditizie provenienti da fonti pubbliche (Camere di Commercio, registri pubblici, bilanci, protesti) o da soggetti terzi autorizzati. In particolare, i dati possono essere ottenuti da banche dati esterne gestite da società specializzate nel credit scoring, quali Cerved Group S.p.A., che opera in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della propria attività informativa e valutativa. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati da parte di Cerved sono disponibili nella sua informativa privacy: <https://www.cerved.com/it/privacy-policy>.

Il sistema utilizza modelli statistici che mettono in relazione alcune informazioni (ad esempio puntualità nei pagamenti, situazione economico-finanziaria, dati anagrafici e storici commerciali) con la probabilità di insolvenza calcolata su dati storici. Questo consente di ottenere una classe di rischio (es. "basso", "medio", "alto"), che viene poi valutata dal nostro personale autorizzato prima di prendere decisioni operative, come la possibilità di concludere rapporti contrattuali. Pertanto, non verranno adottate decisioni unicamente automatizzate sulla base di uno score e che producano effetti giuridici sull'interessato senza un intervento umano finale, ai sensi dell'art. 22 GDPR. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sul funzionamento di tale valutazione, scrivendo al DPO all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).



#### TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I dati potranno essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea, in particolare in Albania, a fronte del coinvolgimento di EW Innovation SHPK, C.F. e P.IVA n. L62423011C, con sede a Tirana, Njesia Bashkiane n.1, Ruga Themistokli Germenji, Pallati

Ambasador 1, Kati 1, Albania.

Tali trasferimenti si fondano sulle Clausole Contrattuali Standard, che garantiscono la sussistenza di adeguate garanzie al trasferimento. È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).



## PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati riferiti al rapporto contrattuale saranno conservati per tutto il tempo in cui il contratto sarà in essere e per ulteriori 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso.

Per le finalità di marketing diretto i dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca.

I dati trattati per finalità di soft spam e fondate sul legittimo interesse saranno trattati fino a che non eserciterai il tuo diritto di opposizione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Sono fatti salvi ulteriori periodi per adempiere a obblighi di legge.



## I TUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai tuoi dati personali



Cancellazione dei tuoi dati



Opposizione per motivi connessi alla tua situazione particolare



Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)



Rettifica dei dati non più corretti



Limitazione dei trattamenti in corso



Portabilità verso un altro titolare



Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie



## OBBLIGATORIETÀ

La comunicazione dei dati personali è un requisito obbligatorio nelle ipotesi in cui corrisponde ad un obbligo contrattuale o legale, pertanto la mancata comunicazione dei dati impedisce di emettere e consentire la fruizione della Carta IP Plus e fornire l'assistenza richiesta.

Non è obbligatorio negli altri casi.



## MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare [QUI](#). Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).



## UTILIZZO DI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nell'ambito delle proprie attività, IP + può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati da Edenred operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. IP + garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com)

Ultimo aggiornamento: novembre 2025