



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Prospect

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 ("Codice Privacy"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Utenti (Prospect) che conferiscono i propri dati personali.



Il **Titolare** del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA, codice fiscale 17851171003, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00€ i.v., (in seguito "IP +" o il "Titolare")



Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com



FINALITÀ



Fornire informazioni in relazione ai servizi offerti



BASE GIURIDICA



Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato



CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà dati anagrafici e dati di contratto (nome azienda o cognome, e-mail, numero di cellulare, p. IVA, dati eventualmente contenuti nella richiesta, ecc.).



DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del presente Sito o ai prodotti e servizi offerti dallo stesso. **L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare;**
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- I nostri amministratori di sistema.



TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I suoi Dati Personali non saranno trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti tramite form, commerciali e agenti saranno conservati per 24 mesi in caso di mancata conclusione contrattuale.



I SUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai suoi dati personali



Cancellazione dei suoi dati



Opposizione per motivi connessi alla Sua situazione particolare o revoca del consenso



Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)



Rettifica dei dati non più corretti



Limitazione dei trattamenti in corso



Portabilità verso un altro titolare



Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie



OBBLIGATORietà

La comunicazione dei dati personali è necessaria, in quanto corrisponde a un obbligo contrattuale; in caso di mancata comunicazione, non sarà possibile ricevere ulteriori informazioni.



MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare [QUI](#). Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.



UTILIZZO DI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nell'ambito delle proprie attività, IP + può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati da Edenred operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. IP + garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025