

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Clienti

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 ("Codice Privacy") descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei clienti.



Il **Titolare** del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA, codice fiscale 17851171003, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00€ i.v., (in seguito "IP +" o il "Titolare")



Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
 Emissione e fruizione della Carta IP Plus, costruzione del database contenente le anagrafiche del cliente.	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
 Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso.	 Esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali su richiesta dell'interessato.
 Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali derivanti dall'erogazione e fruizione Carta IP Plus e adempimento di obblighi previsti dalla Legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.	 Obbligo di legge.
 Attività connesse alla prevenzione di azioni fraudolente.	 Legittimo interesse: prevenire e proteggere tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella fornitura e utilizzo dei titoli di legittimazione, da frodi e transazioni non autorizzate. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com
 Assistenza in relazione all'erogazione e fruizione dei servizi resi da IP +.	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.

 <p>Invio di comunicazioni di marketing diretto.</p>	 <p>Consenso liberamente prestato.</p>
 <p>Soft spam</p>	 <p>Art. 130, comma 4, Codice Privacy, il Titolare può le coordinate di posta elettronica da Te già fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, per proporti beni e servizi analoghi a quelli già acquistati, salvo opposizione.</p>
 <p>Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'interessato.</p>	 <p>Consenso liberamente prestato.</p>
 <p>Raccolta ed analisi dei dati personali del cliente al solo fine di elaborare, comunicare e consentire di usufruire di servizi personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del cliente medesimo.</p>	 <p>Consenso liberamente prestato.</p>
 <p>Esercizio dei diritti del Titolare, come ad esempio il diritto di difesa in giudizio.</p>	 <p>Legittimo interesse: assicurare la tutela dei propri diritti. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com</p>



CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Dati personali comuni (dati anagrafici, dati di contatto e dati bancari, ecc.).



DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In particolare, Edenred Italia S.r.l., la quale si avvale di EW

Innovation SHPK, una società albanese partecipata al 100% da Edenred Italia S.r.l. che si occupa di attività di recupero crediti;

- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione dei propri database o ai prodotti e servizi offerti dal Titolare. **L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare;**
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- I nostri amministratori di sistema.



TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I dati potranno essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea, in particolare in Albania, a fronte del coinvolgimento di EW Innovation SHPK, C.F. e P.IVA n. L62423011C, con sede a Tirana, Njesia Bashkiake n.1, Rruga Themistokli Germenji, Pallati Ambassador 1, Kati 1, Albania.

Tali trasferimenti si fondano sulle Clausole Contrattuali Standard, che garantiscono la sussistenza di adeguate garanzie al trasferimento. È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati riferiti al rapporto contrattuale saranno conservati per tutto il tempo in cui il contratto sarà in essere e per ulteriori 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso.

Per le finalità di marketing diretto i dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca.

I dati trattati per finalità di soft spam e fondati sul legittimo interesse saranno trattati fino a che non eserciterai il tuo diritto di opposizione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Sono fatti salvi ulteriori periodi per adempiere a obblighi di legge.



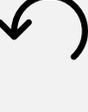
I TUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai tuoi dati personali



Rettifica dei dati non più corretti

 Cancellazione dei tuoi dati  Opposizione per motivi connessi alla tua situazione particolare  Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)	 Limitazione dei trattamenti in corso  Portabilità verso un altro titolare  Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie
---	--



OBBLIGATORietà

La comunicazione dei dati personali è un requisito obbligatorio nelle ipotesi in cui corrisponde ad un obbligo contrattuale o legale, pertanto la mancata comunicazione dei dati impedisce di emettere e consentire la fruizione della Carta IP Plus e fornire l'assistenza richiesta.

Non è obbligatorio negli altri casi.



MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare [QUI](#). Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.

Ultimo aggiornamento: luglio 2025