

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Clienti

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 ("Codice Privacy") descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti.



Il **Titolare** del trattamento è **IP PLUS S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA, codice fiscale 17851171003, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 17851171003, capitale sociale 100.000,00€ i.v., (in seguito "**IP +**" o il "**Titolare**")



Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "**DPO**") è contattabile scrivendo all'indirizzo: IP PLUS S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com

 FINALITÀ	 BASE GIURIDICA
 Emissione e fruizione della Carta IP Plus, costruzione del database contenente le anagrafiche del Cliente.	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
 Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali derivanti dall'erogazione e fruizione Carta IP Plus e adempimento di obblighi previsti dalla Legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.	 Obbligo di legge.
 Assistenza in relazione all'erogazione e fruizione dei servizi resi da IP +.	 Esecuzione di misure contrattuali su richiesta dell'interessato.
 Invio di comunicazioni di marketing diretto.	 Consenso liberamente prestato.
 Soft spam	 Art. 130, comma 4, Codice Privacy, il Titolare può le coordinate di posta elettronica da Te già fornite nel

 Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'Interessato.  Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, finalità antifrode.	contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, per proporti beni e servizi analoghi a quelli già acquistati, salvo opposizione.  Legittimo interesse: verificare il grado di soddisfazione della clientela. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com  Legittimo interesse: assicurare la tutela dei propri diritti. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di IP +; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a dpo.italia@edenred.com
---	--



CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Dati personali comuni (dati anagrafici, dati di contatto e dati bancari, ecc.).



DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione dei propri database o ai prodotti e servizi offerti dal Titolare. **L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare;**
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- I nostri amministratori di sistema.



TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I tuoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati riferiti al rapporto contrattuale saranno conservati per tutto il tempo in cui il contratto sarà in essere e per ulteriori 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso.

Per le finalità di marketing diretto i dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca.

I dati trattati per finalità di soft spam e fondati sul legittimo interesse saranno trattati fino a che non eserciterai il tuo diritto di opposizione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Sono fatti salvi ulteriori periodi per adempiere a obblighi di legge.



I TUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai tuoi dati personali



Cancellazione dei tuoi dati



Opposizione per motivi connessi alla tua situazione particolare



Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)



Rettifica dei dati non più corretti



Limitazione dei trattamenti in corso



Portabilità verso un altro titolare



Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie



OBBLIGATORIETÀ

La comunicazione dei dati personali è un requisito obbligatorio nelle ipotesi in cui corrisponde ad un obbligo contrattuale o legale, pertanto la mancata comunicazione dei dati impedisce di emettere e consentire la fruizione della Carta IP Plus e fornire l'assistenza richiesta.

Non è obbligatorio negli altri casi.



MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare [QUI](#). Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.

Ultimo aggiornamento: marzo 2025