



# Richiesta di gestione utenza

Servizio Clienti



Sede legale: Via G.B. Pirelli, 18 20124 Milano  
C.F./P.Iva 17851171003

Codice Cliente \_\_\_\_\_

Il presente modulo dovrà essere debitamente compilato in ogni sua parte.

## ANAGRAFICA CLIENTE (tutti i campi sono obbligatori)

Ragione Sociale .....

P.iva/codice fiscale .....

Indirizzo ..... Località ..... CAP ..... PROV .....

## Richiesta attivazione nuova utenza IP Plus Online

Cognome ..... Nome .....

E-mail .....

## Richiesta disattivazione utenza IP Plus Online

Cognome ..... Nome .....

E-mail .....

## Richiesta modifica email dell'utenza IP Plus Online

Cognome ..... Nome .....

Vecchia E-mail .....

Nuova E-mail .....

## A completamento della presente firmate negli spazi indicati:

Ho letto attentamente le Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, riportate sul retro della presente Richiesta di Gestione utenza IP Plus Online nonché le Condizioni Particolari.  
Dichiaro di accettare le stesse senza condizioni.

Si approvano separatamente e specificatamente, ex artt. 1341 1342 Cod. Civ. le seguenti clausole:

- 1) Condizioni Generali di Adesione ai Servizi IP Plus Online e Fleet Management;
- art.9 (esoneri di responsabilità di IP Plus S.r.l.);
- art. 10 (facoltà di modifica di P Plus S.r.l.).

Timbro Società

Data ..... / ..... / ..... Firma ..... Data ..... / ..... / ..... Firma .....

Inviare la domanda dall'area Assistenza Clienti [www.ipplus.energy](http://www.ipplus.energy)

# CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE A IP PLUS

## ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

**1.1** Nell'ambito delle Condizioni Generali di cui al presente modulo le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito attribuito:

**Carta:** La carta IP Plus, che identifica il Cliente legittimato a richiedere le forniture ed i servizi appresso indicati, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi.

**Cliente:** Qualsiasi persona fisica o giuridica o entità di diritto privato, residente e/o domiciliata e/o avente sede in Italia, beneficiaria (di seguito anche Titolare) di Carta.

**Codice Confidenziale o PIN:** Codice segreto, assegnato ad una carta o ad un Detentore di Carta, che permette l'utilizzo di una o più carte emesse in favore del Cliente

**Condizioni Generali:** Le presenti clausole generali che disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivamente di **IP Plus Srl** e del Cliente.

**Condizioni generali di adesione a servizi:** Le condizioni generali di adesione ai servizi IP Plus Online e Fleet Management.

**Condizioni Particolari:** L'insieme delle clausole particolari concordate per iscritto con un determinato Cliente, così come specificato nella Domanda di Adesione accettata da **IP Plus Srl** e nel Modulo Richiesta Carte e Servizi.

**Contratto:** Il presente contratto tra **IP Plus Srl** ed il Cliente per la concessione delle Carte, comprensivo di tutte le Condizioni Generali di adesione a servizi e delle Condizioni particolari pattuite.

**Detentore di Carta:** Persona fisica che detiene materialmente la Carta e che, pertanto, deve intendersi autorizzata dal Cliente (o Titolare) all'utilizzazione della Carta medesima.

**Diritti di Fornitura:** Diritti del Cliente di richiedere la fornitura dei Prodotti e Servizi dietro esibizione della Carta, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente.

**Domanda di Adesione:** Il documento contenente le Condizioni Generali il quale, sottoscritto dal Cliente, esprime la volontà dello stesso di essere beneficiario di Carte e configura la proposta contrattuale del Cliente medesimo, la quale potrà essere accettata da **IP Plus Srl** ad insindacabile discrezione della stessa.

**Gestore:** soggetto, anche persona giuridica, che, quale autonoma impresa, gestisce un Punto Vendita della Rete italiana petroli e/o della Rete abilitata all'accettazione della carta IP Plus che provvede alla consegna e/o fornitura dei Prodotti e dei Servizi dietro esibizione della Carta.

**Modulo Richiesta Carte:** Documento indicante il numero e le caratteristiche delle carte che il Cliente desidera vedersi rilasciare da **IP Plus Srl**.

**Giorni Lavorativi:** Giorni della settimana (da Lunedì a Venerdì) con esclusione delle festività ufficiali.

**Operatore di Back Office:** Persona fisica dipendente da **IP Plus Srl**, o dall'impresa incaricata per iscritto del relativo servizio dalla **IP Plus Srl** medesima, preposta alla gestione del Cliente e delle Carte mediante i sistemi informatici all'uopo dedicati.

**Operazione di Gestione Ordinaria:** Operazione sulla Carta effettuata da Operatori di Back Office, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale non implica rifabbricazione della Carta medesima (Blocco per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, Modifica divisione parco, Modifica menzione complementare).

**Operazione di Gestione Straordinaria:**

- Operazione della carta effettuata da Operatore di BackOffice, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale implica fabbricazione della Carta medesima (Blocco per furto o smarrimento, modifica, duplicato Carta);
- Azione effettuata da Operatore di Back Office di Aumento Fido su richiesta del Cliente (istruttoria salvo buon fine, ad insindacabile discrezione di **IP Plus Srl**); invio copia conforme della fattura;
- Azione effettuata da Operatori di Back Office: invio Elenco Carte attive, Riattivazione carte dopo mancato utilizzo, con ripristino; invio Estratto Conto Transazioni del mese; Ripristino Fido in seguito a revoca per insoluto; Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise; invio cartaceo codici Pin.

**Prezzo:** Prezzo listino carte di **IP Plus Srl** relativo alle forniture dei Prodotti Petroliferi limitatamente ai Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano), consultabile nello spazio Clienti IP Plus Online accessibile dal sito <https://ipplus.energy/> inserendo la username e password comunicate al Cliente al momento dell'attivazione delle Carte, ovvero comunicate, su richiesta, ai Clienti IP Plus. Detto prezzo è modificabile in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione di **IP Plus Srl**.

**Prodotti e/o Servizi:** Prodotti Petroliferi, accessori auto, disponibili nei Punti Vendita della Rete italiana petroli e nelle reti accettanti, i servizi lavaggio, nonché gli ulteriori servizi eventualmente comunicati da IP Plus S.r.l. forniti dai Gestori in virtù di specifici accordi commerciali.

**Prodotti Petroliferi:** Carburanti (ovvero benzine, gasoli, GPL e metano) e/o lubrificanti e prodotti speciali disponibili nei Punti Vendita.

**Punto Vendita:** Stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura presso cui vendono consegnati e/o forniti Prodotti e Servizi nella Rete italiana petroli, nonché stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura di Prodotti e Servizi, ricompresi in altra rete accettante

**Rete italiana petroli:** Insieme dei Punti vendita siti in Italia, abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus ed i marchi e segni distintivi nella disponibilità di italiana petroli S.p.A.

**Altra rete accettante:** insieme dei Punti vendita siti in Italia, distinti in Punti Vendita a marchi differenti da quelli nella disponibilità di italiana petroli S.p.A., abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus.

**IP Plus Srl** : di seguito anche **IP Plus Srl**, soggetto emittente la Carta.

**1.2** Laddove il contesto lo consenta, le parole utilizzate al singolare si intendono comprensive del plurale, e, viceversa, le parole utilizzate al maschile si intendono comprensive del femminile, e viceversa, le parole riferite a persone si intendono comprensive di aziende anche individuali, società e associazioni di ogni tipo e viceversa.

## ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1** In conformità al Contratto, viene riconosciuto al Cliente il diritto di richiedere, dietro esibizione della Carta, in via continuativa ai sensi dell'art. 1559 Cod.Civ., forniture di Prodotti e Servizi, con

pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente. L'entità della somministrazione dei Carburanti sarà commisurata al normale fabbisogno del Cliente, desumibile dai dati indicati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, salvo in ogni caso quanto previsto al successivo art. 6.

**2.2** Le presenti Condizioni Generali disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivi di **IP Plus Srl** e del Cliente, per quanto riguarda l'emissione, la detenzione e le condizioni d'utilizzo della(e) Carta(e) concessa(e) al cliente per l'esercizio dei Diritti di Fornitura.

**2.3** Al fine di consentire al Cliente l'esercizio dei Diritti di Fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali, viene/vengono rilasciata/e al Cliente la/le Carta/Carte dal medesimo richiesta/e e nella/e quale/i vengono identificati idonei a consentirne l'utilizzazione, la data di scadenza del relativo accordo e, quindi, di validità della Carta, l'eventuale targa dell'automezzo da approvvigionare e/o il Detentore relativamente al quale, la Carta medesima sia stata rilasciata eventualmente in via esclusiva.

**2.4** Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate o completate da Condizioni Particolari accettate per iscritto da **IP Plus Srl** e dal Cliente.

## ARTICOLO 3: PRODOTTI E SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA

**3.1** Il Cliente potrà ottenere con la Carta i Prodotti e Servizi disponibili sulla base di quanto meglio specificato nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, facente parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali; a tal fine il Cliente medesimo dovrà barrare e/o indicare l'opzione/le opzioni desiderate.

**3.2** L'importo massimo di Prodotti e/o Servizi oggetto di fornitura a seguito di esibizione della Carta, anche con riferimento al relativo periodo di spendibilità, è stabilito singolarmente e/o periodicamente nel Contratto stipulato prima dell'emissione della Carta medesima. Tale importo massimo e/o relativo di spendibilità potranno essere variati ad insindacabile discrezione di **IP Plus Srl**, in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa ed, in ogni caso, nelle ipotesi di fatture non pagate, insolvenze, procedure concorsuali e mancata presentazione di garanzie da parte del Cliente, a condizione che **IP Plus Srl** stessa informi il Cliente medesimo, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi.

**3.3** Anche l'elenco dei Prodotti e Servizi diversi dai Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) ottenibili a seguito esibizione della Carta può essere limitato od esteso, ad insindacabile discrezione di **IP Plus Srl**, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi. In tal caso potrà essere emessa una nuova Carta.

**3.4** Le Carte rilasciate al Cliente possono essere usate anche dal Detentore di Carta per l'ottenimento dei soli Codice Prodotti e Servizi a cui sono abilitate, nei limiti ed alle condizioni di cui al Contratto.

## ARTICOLO 4: LE CARTE

**4.1** Emissione e consegna delle Carte. **IP Plus Srl** consegnerà al Cliente la(e) Carta(e) indicata(e) sul Modulo Richiesta Carte e Servizi, sempre che **IP Plus Srl** medesima decida, a sua insindacabile discrezione, di accettare le richieste del Cliente e, quindi, di emettere e concedere la(e) Carta(e), alle condizioni e termini scelti dal Cliente medesimo; il Cliente avrà conoscenza dei Codici Confidenziali (PIN) mediante accesso all'area riservata del sito informatico denominato "IP Plus Online". Ogni Carta identificherà il Cliente, la data di scadenza della Carta stessa ed eventualmente la targa dell'automezzo e/o il Detentore di Carta relativamente ai quali la Carta medesima sia stata concessa in via esclusiva. La consegna della/e Carta/e si intende comunque quale accettazione di **IP Plus Srl** della richiesta-proposta del Cliente.

**4.2** Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente.

**4.2.1** Il Cliente ha la custodia delle Carte allo stesso rilasciate, con l'obbligo di adottare ogni utile precauzione per evitarne la perdita, il furto o il deterioramento ed impedire che i codici segreti relativi vengano a conoscenza di persone non abilitate a conoscerli. In particolare, il Cliente e/o il Detentore della Carta non dovranno trascrivere il Codice Confidenziale (PIN) sulle Carte, né su qualsiasi altro documento unito alle Carte medesime.

**4.2.2** Fermi gli obblighi e le responsabilità tutte del Cliente, di cui alle Condizioni Generali, il Cliente stesso si obbliga a comunicare con immediatezza a **IP Plus Srl**, od ad altro soggetto dalla medesima indicato per iscritto, qualsiasi anomalia, utilizzo anomalo o comportamento anomalo conseguente all'utilizzazione delle Carte.

**4.2.3** I Carburanti richiesti dal Cliente e somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il Punto Vendita.

**4.2.4** Il Cliente si impegna ad impartire ai Detentori di Carte ogni opportuna istruzione per assicurarne l'utilizzo, anche da parte dei predetti, in conformità al Contratto. **4.2.5** In ogni caso, l'utilizzo in sé della Carta, anche da parte di persona diversa dal Cliente e/o dal Detentore di Carta autorizzato, ha di per sé efficacia vincolante per il Cliente medesimo, che assume a suo carico ogni onere e rischio relativo, per qualsiasi ragione, ancorché derivante da un uso illegittimo od illecito della Carta stessa, anche da parte di terzi.

**4.2.6** Il Cliente accetta sin d'ora che le Carte la cui efficacia sia sospesa, scaduta o revocata, o comunque le Carte irregolari o contraffatte, vengano bloccate con effetto immediato e senza alcun preavviso anche dai Gestori richiesti della fornitura, i quali ne dovranno fare successiva riconsegna alla **IP Plus Srl**, senza che il mancato blocco possa essere inteso come esonero o limitazione di responsabilità del Cliente.

**4.3** Perdita della Carta.

**4.3.1** Il Cliente dovrà informare immediatamente **IP Plus Srl**, dello smarrimento, furto, mancata ricezione di una Carta, telefonando ed indicando il numero della Carta, la presunta località, data ed ora dell'accaduto esclusivamente al numero predisposto per il blocco delle carte da **IP Plus Srl**. La comunicazione telefonica di blocco dovrà essere seguita entro 24 ore da conferma scritta, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno od email certificata (PEC). Inoltre, il Cliente sarà tenuto a denunciare immediatamente la perdita o il furto della Carta presso l'Autorità pubblica competente, inviandone copia conforme alla **IP Plus Srl**. Il Cliente dovrà fornire a **IP Plus Srl**, dietro richiesta della stessa, qualsiasi informazione riguardante le circostanze della scomparsa o dell'uso improprio di una Carta e **IP Plus Srl** medesima potrà utilizzare tali informazioni, nel modo da essa ritenuto più opportuno.

**4.3.2** Successivamente a tutti gli adempimenti del Cliente di cui al precedente comma, **IP Plus Srl** provvederà su eventuale richiesta del Cliente ad emettere una Carta sostitutiva avente le stesse caratteristiche della Carta originaria, ma con un Codice Confidenziale eventualmente diverso, solo laddove il furto o lo smarrimento non siano conseguiti a comportamenti di qualsivoglia natura addebitabili al Cliente.

**4.3.3** Ciascuna Carta il cui smarrimento o furto sia stato segnalato a **IP Plus Srl**, ma che sia stata successivamente ritrovata dal Cliente, dovrà essere immediatamente restituita da quest'ultimo a **IP Plus Srl** medesima, dopo essere stata tagliata in due.

4.3.4 Resta comunque ferma la responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. 4.2.5 per l'uso, comunque e da chiunque effettuato, ancorché illegittimo, della Carta.

**4.4 Limite temporale della responsabilità del Cliente.** 4.4.1 Ferma restando la citata responsabilità del Cliente per qualsiasi uso della Carta, anche illecito, di cui al precedente art. 4.2.5, il Cliente medesimo verrà sollevato da ogni responsabilità nei confronti della **IP Plus Srl**, a partire dalla ore 24 del terzo Giorno Lavorativo successivo al giorno di ricevimento, da parte di quest'ultima, della raccomandata con avviso di ritorno od email certificata (PEC) richiamata nel sopraccitato articolo 4.3.1, con allegata copia conforme del verbale della denuncia presentata alle Autorità competenti; il Cliente sarà invece soggetto a tutte le responsabilità per fatti occorsi precedentemente al detto termine.

4.4.2 Se lo smarrimento, il furto o l'utilizzo improprio della Carta sono per qualsivoglia comportamento comunque imputabile al Cliente e/o al Detentore di Carta, il termine di cui al precedente comma sarà esteso da tre a dodici Giorni Lavorativi.

**4.5 Durata della validità e rinnovo.**

4.5.1 Ogni Carta è valida fino allo spirare delle ore 24 dell'ultimo giorno incluso del mese di validità indicato sulla stessa.

4.5.2 Salvo contrario avviso scritto del Cliente, ricevuto da **IP Plus Srl** almeno un mese prima del giorno di scadenza di una Carta, una nuova Carta potrà essere automaticamente emessa e consegnata al Cliente ad esclusiva discrezione di **IP Plus Srl** medesima, comunque alla condizione che la Carta precedente sia stata utilizzata in modo continuativo nei mesi che precedono tale giorno di scadenza.

**4.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione.**

4.6.1 La Carta è e rimane di proprietà esclusiva di **IP Plus Srl** ed il suo uso durante il periodo dell'eventuale sospensione della sua validità, ovvero dopo la scadenza o revoca della durata della Carta stessa, potrebbe configurare un illecito perseguibile anche penalmente, ferme restando, comunque, le obbligazioni che ne derivano a carico del Cliente e/o del Detentore per il suo uso, ancorché illegittimo.

4.6.2 Tutte le Carte emesse a favore del Cliente dovranno essere immediatamente restituite dal medesimo alla **IP Plus Srl** a seguito di semplice richiesta di quest'ultima e, comunque, a seguito di qualsivoglia utilizzo non conforme al Contratto, di scadenza o revoca della Carta. 4.6.3 In particolare, una Carta attribuita ad un determinato autoveicolo non potrà essere utilizzata dopo il giorno della vendita o del ritiro dell'autoveicolo medesimo dalla circolazione

**4.7 Diritto d'accesso ad informazioni personali / Rispetto della privacy.** Il Cliente si impegna ad informare ciascun Detentore di Carta e qualsiasi altra persona coinvolta, del loro diritto ad accedere e/o modificare nei confronti di **IP Plus Srl**, Titolare del trattamento, qualsiasi informazione di natura personale che li riguarda, in conformità a quanto disposto dagli artt. 15 e ss. del Regolamento 2016/679/UE o da ogni altra normativa assimilabile in vigore Rete nel Paese di utilizzo della Carta.

#### **ARTICOLO 5: LUOGHI E MODI DI UTILIZZO DELLE CARTE ED EVENTUALI RECLAMI**

**5.1** I Prodotti e Servizi saranno consegnati o forniti su presentazione della Carta presso i Punti Vendita della Rete italiana petroli o altre reti accettanti con le limitazioni, restrizioni organizzative e funzionali di ogni specifico Punto Vendita. Gli elenchi dei Punti Vendita appartenenti alla Rete italiana petroli o altre reti accettanti sono disponibili, sul sito <https://ipplus.energy/> il Cliente ha l'onere di consultarli preventivamente per la loro individuazione. Sia la Rete italiana petroli o altre reti accettanti, potranno essere modificate in qualsiasi momento, ad insindacabile discrezione di **IP Plus Srl** medesima, senza obbligo di preventiva comunicazione da parte di quest'ultima

**5.2** Fermo il disposto del successivo art. 6.2.1 delle presenti Condizioni Generali, per ogni fornitura di Carburante (benzine, gasoli, GPL e metano) effettuata ai sensi del Contratto il relativo quantitativo fornito, espresso in litri o chilogrammi, verrà comprovato dalla ricevuta emessa o con sistemi automatizzati, ovvero, in caso di mancato funzionamento dei suddetti sistemi, da un modulo prestampato compilato manualmente dal Gestore a seconda del regolamento operativo applicabile a quel singolo Punto Vendita.

**5.3** La ricevuta (o modulo prestampato) di cui al precedente comma verrà rilasciata dal Gestore al Detentore di Carta, il quale è tenuto a controllare l'esattezza dei dati ivi indicati, con l'obbligo di quest'ultimo di segnalare, contestualmente, a pena di decadenza per l'iscritto, ogni eventuale contestazione della fornitura sulla copia della ricevuta medesima che resta al Gestore stesso. In linea con quanto precede, in ogni caso, il Cliente rinuncia a qualsiasi eccezione nei confronti della **IP Plus Srl**, rimanendo il Cliente responsabile esclusivo dell'utilizzo della Carta, anche se avvenuta in violazione del Contratto. Per ogni transazione registrata da detti sistemi automatizzati per la quale sia necessaria la composizione del Codice Confidenziale (PIN), la composizione del Codice medesimo da parte del Cliente o del Detentore di Carta avrà valore di sottoscrizione.

**5.4** L'uso da parte del Cliente delle apparecchiature Self-Service Pre-Pay e comunque di forniture effettuate tramite sistemi automatizzati senza la presenza del Gestore o del relativo personale è soggetto alle condizioni, termini e modalità che si intenderanno pienamente conosciuti ed accettati dal Cliente medesimo, per il solo fatto dell'utilizzo della Carta. **IP Plus Srl** non potrà, comunque, essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno o perdita che possa derivare al cliente dal mancato e/o difettoso funzionamento del sistema automatizzato, ovvero dell'irregolare uso del Codice Confidenziale (PIN). In ogni caso, in tali casi, ogni eventuale contestazione andrà sollevata dal Cliente a mezzo di raccomandata con avviso di ritorno e email certificata (PEC) entro 24 (ventiquattro) ore dalla fornitura, sempre a pena di decadenza.

**5.5** La messa a disposizione delle Carte al Cliente non garantisce la disponibilità presso il Punto Vendita scelto dal Cliente dei Prodotti e Servizi di cui le Carte autorizzano la consegna o fornitura; **IP Plus Srl** non potrà essere, in ogni caso, ritenuta responsabile di tale indisponibilità, sia essa temporanea o permanente, dichiarata dal Gestore richiesto della fornitura dal Cliente.

**5.6** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a **IP Plus Srl** per eventuali vizi dei Prodotti e per eventuali vizi dei Servizi forniti dal Gestore e/o danni dai medesimi causati, qualora tali Prodotti e Servizi siano venduti direttamente dal Gestore stesso al Cliente e dovendosi, pertanto, ritenere unico responsabile il Gestore medesimo.

#### **ARTICOLO 6: PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI**

**6.1 Prezzi delle Carte e dei relativi Servizi per le Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria.** 6.1.1 Il rilascio delle Carte è gratuito per il primo esemplare (rango zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati una tantum al Cliente e salvo buon fine dell'istruttoria, per un corrispettivo indicato nelle Condizioni Particolari.

6.1.2 Per le Operazioni di Gestione Ordinaria e di Gestione Straordinaria sono previsti a carico del Cliente i corrispettivi di cui alle Condizioni Generali di adesione ai Servizi IP Plus Online.

**6.2 Prezzo dei Prodotti e Servizi.**

6.2.1 I Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) presso la Rete italiana petroli o altre reti accettanti saranno forniti e fatturati da **IP Plus Srl** al Cliente al Prezzo, salvo diversa previsione

scritta delle Condizioni Particolari. Gli altri Prodotti ed i Servizi, diversi dai servizi IP Plus Online, saranno forniti e fatturati dal Gestore al Cliente al prezzo liberamente praticato ed esposto dal Gestore, anche in ipotesi in cui il Gestore sia italiana petroli medesima e/o società del gruppo italiana petroli.

#### **6.3 fatturazione e pagamenti**

**6.3.1** Le forniture dei Prodotti e dei Servizi saranno raggruppate con cadenza quindicinale (dal 1 al 15 del mese e dal 16 a fine mese). Il dettaglio dei rifornimenti e fattura saranno inviati al Cliente, con l'evidenza in dettaglio delle spese effettuate. Il pagamento dovrà avvenire 20 (venti) giorni data fattura, esclusivamente a mezzo SDD, con autorizzazione che il Cliente medesimo dovrà sottoscrivere conformemente al testo di cui alla Domanda d'adesione, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente, salva la facoltà di **IP Plus Srl** di modificare dette condizioni di pagamento, previa comunicazione (ivi inclusa la facoltà di richiedere il pagamento immediato a ricevimento fattura).

**6.3.2** Il Cliente dovrà versare un corrispettivo/contributo di gestione per le agevolazioni ed i vantaggi offerti dalla Carta e di cui beneficia il Cliente medesimo. L'importo di tale corrispettivo è definito nella Domanda di Adesione o nelle Condizioni Particolari.

**6.4 Pagamenti, cessione e garanzia.**

**6.4.1** Il Cliente si impegna a pagare integralmente gli importi dovuti nei termini ed in conformità a quanto pattuito nelle Condizioni Particolari.

**6.4.2** Ogni ritardo nel pagamento di ogni somma a qualsiasi titolo dovuta dal Cliente produrrà automaticamente interessi secondo i tassi massimi consentiti e previsti dal D. Lgs. 231 /2002 e successive modifiche o integrazioni, salvo il diritto della **IP Plus Srl** al risarcimento del danno da ritardato pagamento. Il Cliente è in ogni caso tenuto al rimborso dei costi e delle spese sostenute da **IP Plus Srl** per gli interventi di recupero crediti per un importo che viene forfettariamente fissato in 40 euro, salva dimostrazione di maggiori costi sostenuti da parte di IP Plus Srl. In particolare, il Cliente è tenuto a rimborsare tutte le spese sostenute dalla **IP Plus Srl** per quanto segue

-comunicazione ai Punti Vendita del blocco delle Carte del Cliente, in ogni ipotesi prevista dalle presenti condizioni;

-ritiro delle Carte e recupero dei crediti della **IP Plus Srl** stessa.

Inoltre, ogni ritardo di pagamento implicherà di diritto e senza necessità di messa in mora l'esigibilità immediata di tutte le somme dovute dal Cliente.

**6.4.3 IP Plus Srl** potrà richiedere al Cliente garanzie di pagamento o cauzioni, che dovranno essere eventualmente concordate nelle Condizioni Particolari.

**6.4.4** È facoltà insindacabile di **IP Plus Srl** cedere in tutto o in parte i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto a qualsiasi altra società di gradimento insindacabile della stessa.

**6.4.5** Il Cliente accetta sin d'ora la cessione dei crediti che saranno vantati da **IP Plus Srl** nei confronti dello stesso, prestando altresì il suo consenso al conseguente trattamento dei propri dati ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche o integrazioni, in esecuzione del Contratto, in favore di terzi designati discrezionalmente da **IP Plus Srl** medesima, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1260 e segg. Cod. Civ.. **IP Plus Srl** potrà comunque revocare in ogni tempo tale disposizione, indicando a sua insindacabile discrezione il diverso soggetto destinatario del pagamento, a mezzo lettera raccomandata a.r. con effetto per il Cliente dal giorno della sua ricezione.

**6.4.6** Le anzidette obbligazioni di pagamento del Cliente si considereranno estinte solo al momento dell'avvenuta esecuzione dell'operazione da parte della banca incaricata e salvo buon fine. Il Cliente resta unico responsabile di eventuali ritardi negli accreditamenti, ancorché imputabili alla banca incaricata

**6.4.7** Ferme le scadenze previste dai precedenti art. 4 e 5, eventuali reclami o contestazioni sugli importi addebitati dovranno essere inviati per iscritto alla **IP Plus Srl**, a mezzo di raccomandata a.r., da pervenire a quest'ultima, a pena di decadenza, entro giorni 10 (dieci) dalla ricezione delle fatture relative; fatture che, in difetto, si intenderanno definitivamente approvate ed accettate dal Cliente. Nessuna riserva o contestazione potrà essere sollevata dal Cliente per importi dovuti ma fatturati con ritardo, salvo l'esattezza degli addebiti fatturati.

**6.4.8** Fermi restando i termini e le scadenze previsti per gli eventuali reclami del Cliente relativamente alle forniture di Prodotti Petroli e l'inesistenza di una qualsivoglia responsabilità di **IP Plus Srl** ai sensi del precedente art. 5.6, ogni reclamo relativo ad altro Prodotto o Servizio eventualmente difettoso dovrà comunque essere inviato dal Cliente, a pena di decadenza, una settimana dopo la scoperta del difetto, al Gestore del Punto Vendita che ha effettuato la fornitura, nonché alla **IP Plus Srl**.

#### **6.5 Responsabilità**

**IP Plus Srl** non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e causati dai Prodotti e/o Servizi Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) forniti in Punti Vendita o causati da Prodotti e/o Servizi del Gestore.

#### **ARTICOLO 7: DOCUMENTI PROBATORI DEL CREDITO E DIVIETO DI ECCEZIONI**

**7.1** Il Cliente riconosce ed accetta che i libri ed ogni altra scrittura contabile di **IP Plus Srl** e le anzidette fatture costituiscano piena prova dei crediti di quest'ultima nei confronti del primo, convenendosi che non potrà essere data prova contraria a mezzo di prove testimoniali o presuntive.

**7.2** Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diritto o pretesa vantata dal Cliente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

#### **ARTICOLO 8: DURATA, RECESSO**

**8.1** Il rapporto contrattuale tra il Cliente e **IP Plus Srl** regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla Domanda d'Adesione e dalle Condizioni Particolari, dal Modulo Richiesta Carte e Servizi e relative condizioni generali di adesione ai servizi, inizierà a decorrere a partire dal giorno in cui **IP Plus Srl** medesima accetterà per iscritto la Domanda d'Adesione del Cliente o, comunque, da quando le Carte saranno inviate al Cliente. Il presente accordo avrà durata indeterminata.

**8.2** È in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di 8 (otto) giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi all'altra parte, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagamento di tutte le somme dovute a **IP Plus Srl** relativamente alle transazioni effettuate con le Carte.

**8.3** Il venire meno per qualsivoglia motivo e/o causa del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus determina automaticamente, senza necessità di formalità alcuna, il venire meno dei Diritti di Fornitura del Cliente ed i Servizi cui il Cliente abbia aderito; al contrario, il venire meno a qualsivoglia titolo e/o causa dei Servizi medesimi cui il Cliente abbia aderito non avrà effetto sulla validità del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus

#### **ARTICOLO 9: DIVIETO DI CESSIONE PER IL CLIENTE**

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto od in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto.

#### **ARTICOLO 10: SOSPENSIONE E REVOCA DEI DIRITTI DI FORNITURA – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**10.1** I Diritti di Fornitura e la relativa utilizzazione di ciascuna Carta potranno essere sospesi o revocati da **IP Plus Srl**, in qualsiasi momento e senza preavviso nelle seguenti ipotesi:

-in caso di non pagamento totale o parziale, di qualsiasi entità, delle fatture, ovvero degli interessi ed eventuali spese accessorie;

-in caso di utilizzazione non conforme alle clausole del Contratto, anche di una sola Carta;

-in caso di inesattezza dei dati forniti nella Domanda di Adesione, ovvero di mancata comunicazione delle modifiche intervenute degli stessi dati;

-in caso di chiusura del conto corrente bancario sul quale sia previsto l'addebito delle fatture, ovvero del mancato rilascio alla banca incaricata dell'autorizzazione di cui all'art 6.3.1

**10.2** Clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. È in ogni caso facoltà di **IP Plus Srl** risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza previa messa in mora, in caso di inadempimento di qualsivoglia entità del Cliente in riferimento anche ad una o più delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 4.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente; 4.3 Perdita della Carta; 4.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione; 5.1 Luoghi e modi di utilizzo delle Carte ed eventuali reclami (punti 5.3 e 5.4); 6.3 fatturazione e pagamenti (punto 6.3.1); 6.4 pagamenti, cessione e garanzia; 6.5 responsabilità; 9 divieto di cessione per il Cliente. Nelle suddette ipotesi di risoluzione di diritto, la risoluzione si verifica nel momento in cui **IP Plus Srl** dichiara tramite raccomandata a.r. al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva.

**10.3** Il Cliente prende atto che, nell'ipotesi in cui siano stati ceduti dalla **IP Plus Srl** i crediti alla stessa derivanti dal presente accordo ad una società di factoring, nell'esercizio della facoltà riconosciuta alla **IP Plus Srl** medesima dall'art. 6.4.5 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si intende sottoposto alla condizione risolutiva dell'eventuale venir meno della garanzia derivante dal pagamento alla **IP Plus Srl** stessa degli importi dovuti dal Factor, quale cessionario pro soluto. Conseguentemente, in tali casi, la sospensione o revoca di tale garanzia comporterà, al pari dei casi previsti al superiore comma 10.1 del presente articolo, l'immediata sospensione di tutti i Diritti di Fornitura concessi al Cliente, ferma restando, anche in tal caso, la facoltà insindacabile di **IP Plus Srl** di revoca immediata delle Carte. Nei casi di cui al precedente comma del presente punto 10.2, il Cliente è consapevole, anche ai sensi del Regolamento 2016/679/UE, del fatto che la società di Factoring ritrasferisca a **IP Plus Srl** ogni conseguente informazione e documentazione relativamente a qualsivoglia inadempimento del Cliente medesimo.

**10.4** La revoca o sospensione dei Diritti di Fornitura comportano la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo del medesimo di corrispondere immediatamente quanto dovuto, in conseguenza dell'uso della Carta, comunque effettuato

#### **ARTICOLO 11: MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI AL PRESENTE ACCORDO, REVOCA DI PRECEDENTI ACCORDI**

È riconosciuta alla **IP Plus Srl** la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare con comunicazione scritta le clausole del Contratto, fermo restando che ogni modifica intervenuta avrà efficacia nei confronti del Cliente trascorsi 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione inviata; in tale ipotesi, è riconosciuta al Cliente medesimo la facoltà di recedere dal Contratto stesso, con la restituzione di tutte le Carte allo stesso rilasciate, ferme restando a carico del Cliente medesimo l'obbligo di adempimento di tutte le obbligazioni e l'assunzione dei relativi rischi, ai sensi del Contratto stesso. Fermo restando quanto sopra disciplinato, le parti, peraltro, convengono che qualsiasi utilizzo della Carta trascorsi i 5 (cinque) giorni, di cui al primo capoverso del presente articolo, comporterà l'espressa accettazione da parte del Cliente della modifica comunicata. Il Contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente pattuizione, in ordine a quanto dal Contratto medesimo regolamentato, intervenuta sia con la Total Italia S.p.A. sia con la Erg Petroli S.p.A., sia con italiana petroli, sia con la API S.p.A., anche con riferimento alle diverse carte da queste ultime in precedenza concesse al Cliente, ovvero la Carta Eurotrafic per Total Italia S.p.A. e la carta DRIVERG per Erg Petroli S.p.A e Carta Maxima.

#### **ARTICOLO 12: LEGGE APPLICABILE E FORI GIUDIZIARI COMPETENTI**

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Ogni eventuale controversia, conseguente o comunque relativa al contratto, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Milano, con la facoltà, solo da parte della **IP Plus Srl**, di adire, in alternativa, uno degli altri fori previsti per legge.

#### **ARTICOLO 13: INFORMAZIONI SUL CLIENTE E LORO EVENTUALI MODIFICHE**

**13.1** Il Cliente, con la sottoscrizione della Domanda di Adesione e degli altri moduli allegati, garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, da intendersi parte integrante del Contratto, obbligandosi a comunicare immediatamente ogni loro eventuale modifica.

**13.2** Il Cliente autorizza la **IP Plus Srl** e la cessionaria dei crediti a richiedere alla propria banca, o ad altre fonte, ogni eventuale informazione di carattere commerciale, finanziario, comunque atte ad accertarne la solvibilità, la residenza ed i dati personali del Cliente medesimo ed i dati di immatricolazione dei veicoli per cui si richiedono i servizi.

#### **ARTICOLO 14: ELEZIONE DI DOMICILIO**

Salva diversa comunicazione di **IP Plus Srl**, ogni comunicazione e/o invio di documentazione e quant'altro previsto dal Contratto andrà inviata alla **IP Plus Srl**, Via delle Sette Chiese n. 142. 00145 Roma, , ove la stessa elegge domicilio al fine e per gli effetti del Contratto medesimo. Il Cliente elegge domicilio, ad ogni effetto, presso l'indirizzo nella scheda anagrafica della Domanda di Adesione. Eventuali variazioni non avranno effetto, sino a che non sarà stata ricevuta dalla **IP Plus Srl** la relativa comunicazione a mezzo di raccomandata a.r., fermo restando il divieto per il Cliente di eleggere domicilio al di fuori del territorio italiano.

#### **ARTICOLO 15: INFORMATIVA PRIVACY**

**15.1** Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito il "GDPR"), la società **IP Plus S.r.l.**, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "**Titolare**"), è tenuta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali del medesimo connesso al rilascio della "IP Plus" (di seguito anche la "**Carta**") realizzato nelle modalità illustrate nel Contratto. Il trattamento dei dati personali avverrà in modo da garantirne la sicurezza in tutte le sue fasi e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. I dati saranno trattati, oltre che in Italia, anche all'interno dell'Unione Europea, da società la cui attività è connessa alla gestione della Carta e che garantiscono adeguata tutela della riservatezza dei dati personali operando in piena conformità al dettato del GDPR e soltanto per le finalità dichiarate nella presente informativa. Il Titolare tratterà i dati personali e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Incaricati (persone autorizzate), allo scopo appositamente nominati nonché alle società appartenenti al Gruppo

Edenred o comunque controllate e collegate ai sensi dell'art.2532 C.C. per il perseguimento di finalità amministrativo-contabili. Inoltre, per le finalità indicate nella presente informativa, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari e società di informazione commerciale – autonomi Titolari del trattamento - che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto precontrattuale e contrattuale medesimo e/o per finalità di cessione del credito.

In particolare, al fine di assumere decisioni in ordine alla opportunità di accettare o meno la Sua domanda di adesione a **IP Plus**, con concessione in Suo favore della dilazione di pagamento cui detta Carta dà diritto, alcuni dei Suoi dati personali verranno comunicati a **l'italia S.p.A.** (con sede in Via Del Mulino 9 – 20057 Assago, Milano). L'elenco completo dei Responsabili è disponibile, previa richiesta del Cliente, scrivendo al Titolare (**IP Plus Srl**, sede operativa in Via delle Sette Chiese n. 142. 00145 Roma).

**15.2** I dati raccolti verranno trattati nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle seguenti finalità:

a) emissione della carta "**IP Plus**" e adempimento/conclusione/gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso;

b) adempimento di obblighi di legge e richieste di Pubbliche Autorità nazionali ed extranazionali;

c) svolgimento di controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di attività fraudolente.

**15.3** I dati raccolti, solo previo esplicito e facoltativo consenso, potranno essere trattati anche per:

a) Rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente/Ricerche di mercato/invio di materiale pubblicitario/promozionale del Titolare: invio via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti, servizi e offerte nell'ambito dei Punti Vendita, dei siti internet gestiti dal Titolare e/o dal Gruppo Edenred;

b) Profilazione delle preferenze del Cliente e offerta di servizi personalizzati: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire di usufruire di servizi personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, SMS.

**15.4** Il conferimento dei dati di cui al punto 15.2, salvo ove diversamente indicato, è obbligatorio e necessario per consentire il rilascio della "**IP Plus**" e, pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornirli comporterà per **IP Plus Srl** l'impossibilità di rilasciare la Carta medesima e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del Contratto mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del Contratto stesso.

**15.5** I consensi relativi alle finalità ulteriori di cui al punto 15.3 sono facoltativi e quindi la loro mancata concessione o successiva revoca non pregiudicherà la conclusione del Contratto, ma non consentirà al Titolare di effettuare i trattamenti ivi previsti. In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tali consensi rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito <https://ipplus.energy/>.

**15.6** I dati personali del Cliente verranno conservati, per la finalità di cui al punto 15.2, per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i successivi 10 anni, ai sensi della normativa fiscale applicabile e/o per la gestione di eventuale contenzioso; per la finalità di cui al punto 15.3 a) non oltre i 2 anni, per la finalità di cui al punto 15.3 b) non oltre un anno, decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

**15.7** Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla norma. Tali diritti potranno essere esercitati: scrivendo all'indirizzo e-mail: [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com), oppure scrivendo presso la sede del Titolare.

In riferimento alla finalità di cui al punto 15.3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltre delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in esecuzione delle finalità indicate nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art.79 del Regolamento). La versione aggiornata della presente informativa potrà essere consultata sul sito <https://ipplus.energy/>.

#### **16. DICHIARAZIONI AI SENSI DEL D. LGS. 231/01.**

**16.1.** Le Parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa da reato degli enti e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. 231/01, e di improntare la propria conduzione degli affari e la gestione dei rapporti interni ed esterni ai principi in esso contenuti. **16.2.** Nel caso in cui il Cliente violi le disposizioni e i principi di cui al citato Decreto con riferimento alle attività di cui al presente Contratto, sarà in facoltà di **IP Plus Srl** risolvere, ai sensi dell'Art. 1456 C.C., il presente Contratto a mezzo di comunicazione trasmessa tramite Raccomandata A/R o PEC.

## **CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI "IP PLUS ONLINE" E "FLEET MANAGEMENT"**

### **PREMESSA**

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte **IP Plus**, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

### **I SERVIZI – AREA RISERVATA "IP PLUS ONLINE" E "FLEET MANAGEMENT"**

La **IP Plus Srl**, di seguito anche "la Società" mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione carte **IP Plus** i siti informatici denominati "**IP Plus Online**" e "**Fleet Management**", di seguito denominato "i siti", destinati a facilitare la gestione del citato Contratto di Adesione stesso dai medesimi sottoscritto.

### **ARTICOLO 1-I SITI: I SERVIZI**

La connessione ai Siti permette l'accesso a dei servizi in relazione all'utenza web scelta dal Cliente. Le formule sono le seguenti:

### 1) Utenza denominata **BASE**

È l'utenza applicata automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questa utenza consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di Listino nazionali e le principali funzioni necessarie a gestire le carte. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.

*Gestione Ordinaria:*

- a) Creazione e rinnovo carte gratuito
- b) Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00+iva per carta
- c) Consultazione online dei codici Pin gratuito.

*Gestione Straordinaria:*

- d) Invio cartaceo dei codici PIN € 12,00 iva compresa per azione
- e) Rifabbricazione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta €8,00+iva per carta
- f) Invio duplicato fattura € 8,00+iva per esemplare
- g) Aumento fido su richiesta cliente € 15,00+iva per azione.
- h) Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 +iva per azione
- i) Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 +iva per azione
- j) Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise € 25,00+iva per azione

### 2) Utenza denominata **PREMIUM**

Comprende la funzionalità dell'utenza Base, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui alla Domanda di Adesione o nelle Condizioni Particolari. Questa utenza implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto 1 art.1 delle presenti Condizioni di adesione da parte del Cliente sui Siti, senza costi aggiuntivi, a eccezione dei punti c)f)g) ed h) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto. In riferimento all'utenza Premium, si precisa che nessun dato viene visionato/trattenuto da IP Plus Srl. . Ogni utilizzo di tale utenza è ad esclusiva responsabilità del Cliente.

### 3)Utenza denominata **EXTRA**

Comprende le funzionalità delle utenze Base e Premium senza alcun costo per l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office. Questa utenza implica i costi di gestione periodica di cui alla Domanda di Adesione o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto 1 art.1 delle presenti Condizioni di Adesione ai Servizi "IP Plus Online" e "Fleet Management", sia da parte dei Clienti sui Siti, sia da parte di un operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi ad eccezione del punto h).

#### **ARTICOLO 2- COME ACCEDERE A SITI**

I Siti sono disponibili tramite codice di accesso e password forniti dalla Società seguendo le procedure previste. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. E' quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitigli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite i siti IP Plus Online e Fleet Management) le password inizialmente assegnate. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente ai Siti in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso. L'accesso e la registrazione ai siti sono obbligatori per usufruire dei servizi di cui all'articolo 1.

#### **ARTICOLO 3 - COME ABBONARSI**

Abbonarsi a IP Plus Online e Fleet Management: Il Cliente prende conoscenza delle Condizioni Generali di Adesione ai servizi di cui ai prospetti riportati nella Domanda di Adesione e che gli viene sottoposta al momento della sottoscrizione della Domanda Di Adesione stessa.

#### **ARTICOLO 4 - ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE DIFFERENTI UTENZE**

Le condizioni tariffarie delle diverse utenze sono riportate nella Domanda di Adesione. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda d'Adesione Carte IP Plus e forma l'oggetto di una specifica fattura.

#### **ARTICOLO 5 - DURATA DELL'ABBONAMENTO**

L'abbonamento è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato.

#### **ARTICOLO 6 - LE CONDIZIONI TECNICHE**

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima: di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore; di adeguata connettività internet. È compito del Cliente di prendere le misure necessarie: per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni; per proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni. I costi delle connessioni per l'accesso al sito sono completamente a carico del Cliente.

#### **ARTICOLO 7 - LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA**

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modifica, distruzione e di perdita, la Società si impegna: ad utilizzare uno standard di connessione protetta su Internet; a mettere in opera ed a mantenere le previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce l'affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

#### **ARTICOLO 8 - LA CONSERVAZIONE DEI DATI**

Gli accessi degli utilizzatori ai Siti sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un (1) anno. Il suo accesso logico e fisico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

#### **ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE**

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento dei Siti. Essa non potrà essere ritenuta responsabile: - del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima; - in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali

comunque causati dall'utilizzazione dei Siti, messi a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa. Se la Società non potesse adempiere normalmente una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che essa non fosse in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento, si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e d'incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

#### **ARTICOLO 10 – MODIFICHE**

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità dei Siti, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni, nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite IP Plus Online o per messaggio elettronico.