



## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

1. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito il "GDPR"), la società IP Plus S.r.l., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "**Titolare**"), è tenuta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali del medesimo connesso al rilascio della "IP Plus" (di seguito anche la "**Carta**") realizzato nelle modalità illustrate nel Contratto. Il trattamento dei dati personali avverrà in modo da garantirne la sicurezza in tutte le sue fasi e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. I dati saranno trattati, oltre che in Italia, anche all'interno dell'Unione Europea, da società la cui attività è connessa alla gestione della Carta e che garantiscono adeguata tutela della riservatezza dei dati personali operando in piena conformità al dettato del GDPR e soltanto per le finalità dichiarate nella presente informativa. Il Titolare tratterà i dati personali e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Incaricati (persone autorizzate), allo scopo appositamente nominati nonché alle società appartenenti al Gruppo Edenred o comunque controllate e collegate ai sensi dell'art.2532 C.C. per il perseguimento di finalità amministrativo-contabili. Inoltre, per le finalità indicate nella presente informativa, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari e società di informazione commerciale – autonomi Titolari del trattamento - che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto precontrattuale e contrattuale medesimo e/o per finalità di cessione del credito.

In particolare, al fine di assumere decisioni in ordine alla opportunità di accettare o meno la Sua domanda di adesione a IP Plus, con concessione in Suo favore della dilazione di pagamento cui detta Carta dà diritto, alcuni dei Suoi dati personali verranno comunicati a Ifitalia S.p.A. (con sede in Via Del Mulino 9 – 20057 Assago, Milano). L'elenco completo dei Responsabili è disponibile, previa



richiesta del Cliente, scrivendo al Titolare (IP Plus Srl, sede operativa in Via delle Sette Chiese 142, 00145 -Roma).

2. I dati raccolti verranno trattati nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle seguenti finalità:
  - a) emissione della “IP Plus” e adempimento/conclusione/gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso;
  - b) adempimento di obblighi di legge e richieste di Pubbliche Autorità;
  - c) svolgimento di controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di attività fraudolente.
  
3. I dati raccolti, solo previo esplicito e facoltativo consenso, potranno essere trattati anche per:
  - a) Rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente/Ricerche di mercato/invio di materiale pubblicitario/promozionale del Titolare: invio via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti, servizi e offerte nell’ambito dei Punti Vendita, dei siti internet gestiti dal Titolare e/o dal Gruppo Edenred;
  - b) Profilazione delle preferenze del Cliente e offerta di servizi personalizzati: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire di usufruire di servizi personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, SMS.
  
4. Il conferimento dei dati di cui al punto 2, salvo ove diversamente indicato, è necessario per consentire il rilascio della “IP Plus” e, pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornirli comporterà per Ip Plus Srl l’impossibilità di rilasciare la Carta medesima e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del Contratto

mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del Contratto stesso.

5. I consensi relativi alle finalità ulteriori di cui al punto 3 sono facoltativi e quindi la loro mancata concessione o successiva revoca non pregiudicherà la conclusione del Contratto, ma non consentirà al Titolare di effettuare i trattamenti ivi previsti. In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tali consensi rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito <https://ipplus.energy/>
6. I dati personali del Cliente verranno conservati, per la finalità di cui al punto 2, per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i successivi 10 anni, ai sensi della normativa fiscale applicabile e/o per la gestione di eventuale contenzioso; per la finalità di cui al punto 3 a) non oltre i 2 anni, per la finalità di cui al punto 3 b) non oltre un anno, decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.
7. Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla norma. Tali diritti potranno essere esercitati: scrivendo all'indirizzo e-mail: [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com), oppure scrivendo presso il recapito del Titolare indicato al punto 1.

In riferimento alla finalità di cui al punto 3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltro delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati



per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in esecuzione delle finalità indicate nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art.79 del Regolamento). La versione aggiornata della presente informativa potrà essere consultata sul sito <https://ipplus.energy/>.